

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PARA CLIENTES

1. OBJETIVO

La presente Política de Protección de Datos para Clientes (la “**Política**”) regula la recolección, almacenamiento, uso, circulación y eliminación de datos de clientes y actuales y potenciales de Camposantos del Ecuador S.A. Campoecuador, (“**Campoecuador**”), Camposantos El Oro S.A. Camporo, (“**Camporo**”) y Camposantos Satelitales del Ecuador S.A. Campsatelital, (“**Campsatelital**”) como responsable del tratamiento, de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“**LOPD**”).

2. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES Y SU FINALIDAD

Los datos personales de clientes actuales y potenciales son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificados, suprimidos, eliminados y gestionados de acuerdo con la naturaleza de los datos y de las finalidades establecidas en esta Política.

2.1. Tratamiento de datos personales

Campoecuador, Camporo y Campsatelital accede a datos de sus clientes tales como nombres y apellidos, documento de identidad, número de pasaporte, carné de extranjería, dirección del domicilio, teléfono de domicilio, correo personal, información tributaria, datos académicos, firma, firma electrónica, celular, entre otros (el “**Titular**” o “**Titulares**”). Estos datos son recolectados con las siguientes finalidades:

- Prestación del(los) producto(s) y/o servicios funerarios de apertura, cierre, cripta, inhumación y grabación y/o servicio(s) funerario(s) accesorio(s)
- Envío de propuestas de servicios;
- Contacto con los clientes actuales y potenciales para responder sus consultas.
- Cumplimiento de obligaciones comerciales en el marco de relaciones contractuales.
- Procesar y asegurar el cumplimiento y prestación de servicios adquiridos por los clientes de Campoecuador, Camporo y Campsatelital, así como elaborar la facturación correspondiente.;
- Cumplimiento de obligaciones que le correspondan a Campoecuador, Camporo y Campsatelital por mandato legal, entre otras, aquellas relativas leyes tributarias y normativa de protección de datos;
- Análisis de sus intereses y necesidades con base en los datos proporcionados por usted, aquellos datos personales que se hayan generado como consecuencia del servicio prestado por Campoecuador, Camporo y Campsatelital y aquellos que se hayan obtenido por otros medios;
- Envío de comunicaciones comerciales por cualquier canal, incluido por vía electrónica;

- Envío de encuestas de satisfacción o cualquier otro mecanismo para evaluar la calidad de los servicios prestados por Campoecuador, Camporo y Campsatelital;
- Llevar a cabo procedimientos de anonimización y seudonimización de sus datos personales;
- Realizar gestiones de cobranza judicial y/o extra judicial;
- Compartir sus datos personales a empresas relacionadas, colaboradoras, filiales, subsidiarias, proveedores y terceros que pueden estar ubicados fuera del territorio ecuatoriano a los cuales Campoecuador, Camporo y Campsatelital requiere compartir los datos para la prestación de sus servicios;
- Para efectos de almacenar información en bases de datos locales y/o extranjeras; y,
- Con fines de investigación científica y/o estadística.

2.2. Tratamiento de datos sensibles

Dentro de lo posible, no se tratarán datos personales que sean considerados como sensibles tales como etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, entre otros determinados en la LOPDP. En caso de que Campoecuador, Camporo y Campsatelital requiera datos sensibles, lo hará en los casos que la ley lo ordene o cuente con autorización expresa del titular de los datos personales. Para estos efectos, Campoecuador, Camporo y Campsatelital dará aplicación a las disposiciones legales sobre tratamiento de datos sensibles, incluyendo las siguientes:

Obtener autorización explícita del Titular para el tratamiento, informando el carácter facultativo de la misma. Esta autorización será implementada en toda recolección de datos sensibles, salvo en los siguientes casos en los que no se requiere autorización por disposición legal:

- El Titular haya dado su consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos personales, especificándose claramente sus fines.
- El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- El tratamiento se lo realiza por orden de autoridad judicial.
- El tratamiento se refiere a datos personales que el titular ha hecho manifiestamente públicos.
- El tratamiento es necesario con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, que debe ser proporcional al objetivo perseguido, respetar en lo esencial el derecho a la protección de datos y establecer medidas adecuadas y específicas para proteger los intereses y derechos fundamentales del titular.
- Cuando el tratamiento de los datos de salud se sujete a las disposiciones contenidas en la presente Ley.

3. TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES

Campoecuador, Camporo y Campsatelital podrá realizar transferencia de datos personales tanto nacionales como internacionales con el objetivo de cumplir obligaciones contractuales. Por esta razón, sus datos podrían ser transferidos a países como Estados Unidos, Colombia, Perú, Unión Europea, entre otros. En caso de transferencia internacional, Campoecuador, Camporo y Campsatelital se cerciorará que sea efectuada a jurisdicciones que tutelen la protección y privacidad de datos personales. Para lo cual, Campoecuador, Camporo y Campsatelital ha implementado las autorizaciones y contratos de transmisión necesarios para dicho fin.

4. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

Campoecuador, Camporo y Campsatelital será responsable de la atención de peticiones, consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos del titular de los datos personales.

El titular de los datos personales podrá solicitar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación o actualización, eliminación, suspensión, oposición, portabilidad y a no ser objeto de decisiones automatizadas.

Para el ejercicio de los derechos, anteriormente mencionados el titular podrá ponerse en contacto con:

- Campoecuador en la dirección Av. León Febres Cordero Km.14 junto al Colegio Torremar, Sector La Aurora.
 - Camporo en la dirección Avda. 25 de Junio entre 10 de Agosto y 23 de Abril.
 - Campsatelital en la dirección Av. Vicente Piedrahita frente al Parque de las Banderas. / General Barona entre Eloy Alfaro y Sucre.
- O bien, mediante correo electrónico a la dirección: pdcc@parquedelapaz.com.

Campoecuador, Camporo y Campsatelital tendrá el plazo establecido en la LOPDP para responder el requerimiento del titular. Campoecuador, Camporo y Campsatelital podrá solicitar información o datos de soporte para identificar al titular de los datos personales. Los derechos de eliminación y rectificación estarán sujetos a las limitaciones establecidas en la LOPDP.

5. PERÍODO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales de clientes recolectados por Campoecuador, Camporo y Campsatelital se conservarán por un periodo de tiempo necesario y proporcional de acuerdo con las respectivas finalidades del tratamiento señaladas en esta Política, salvo en aquellos casos en los que la ley disponga un término distinto.

Campoecuador, Camporo y Campsatelital procederá a eliminar los datos personales de clientes y cuando así lo requieran los Titulares, de acuerdo con lo establecido en la LOPDP y esta Política.



6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En desarrollo del principio de seguridad, Campoecuador, Camporo y Campsatelital ha adoptado medidas técnicas, administrativas y humanas razonables para proteger la información de los Titulares e impedir adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El acceso a los datos personales está restringido a sus Titulares y Campoecuador, Camporo y/o Campsatelital no permitirá el acceso a esta información por parte de terceros, a excepción de un pedido expreso del Titular de los datos o personas legitimadas de conformidad con la ley.

7. APROBACIÓN Y ENTRADA EN VIGENCIA

La Política será revisada con periodicidad anual de acuerdo con las actividades comerciales y objetivos estratégicos de Campoecuador, Camporo y Campsatelital. Adicionalmente, La Política podrá ser revisada y adaptada de conformidad con los cambios legales, regulatorios o resoluciones de la Autoridad Competente.

La Política ha sido aprobada el 26 de julio de 2023. **La última modificación fue realizada el 12 de noviembre de 2024.**