POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SITIO WEB

En CAMPOSANTOS DEL ECUADOR S.A. CAMPOECUADOR ("**CAMPOECUADOR**"), CAMPOSANTOS EL ORO CAMPORO S.A. ("**CAMPORO**") y CAMPOSANTOS SATELITALES DEL ECUADOR CAMPSATELITAL S.A. ("**CAMPSATELITAL**"), mantenemos los más altos niveles de seguridad aceptados internacionalmente, para proteger los Datos Personales de los Clientes y Usuarios del sitio web, considerando el estado de la tecnología y la naturaleza de los datos. En este sentido, a efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de datos Personales informa a los Clientes y Usuarios de su Sitio Web **https://parquedelapaz.com/**, del que es titular y responsable acerca del tratamiento de sus datos personales.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable del tratamiento de datos y su información de contacto es:

Razón social: Camposantos del Ecuador S.A. Campoecuador ("Campoecuador")
Dirección: Av. León Febres Cordero Km. 14 junto al Colegio Torremar, Sector La Aurora.
Correo electrónico: pdc@parquedelapaz.com
Teléfono: 3709800 EXT. 4173

Razón social: Camposantos El Oro Camporo S.A. ("Camporo")
Dirección: Avda. 25 de Junio entre 10 de Agosto y 23 de Abril.
Correo electrónico: pdc@parquedelapaz.com
Teléfono: 3709800 EXT. 4173

Razón social: Camposantos Satelitales del Ecuador Campsatelital S.A. ("Campsatelital")
Dirección: Av. Vicente Piedrahita frente al Parque de las Banderas. / General Barona entre Eloy Alfaro y Sucre.
Correo electrónico: pdc@parquedelapaz.com
Teléfono: 3709800 EXT. 4173

2. ¿CUÁL ES EL OBJETO DE LA PRESENTE POLÍTICA?

Esta Política de Privacidad tiene como objeto informar a Clientes y Usuarios el tratamiento de Datos Personales que hace Campoecuador, Camporo y Campsatelital para el uso y navegación en el Sitio Web.

Para la contratación de productos o servicios ofrecidos por Campoecuador, Camporo y Campsatelital, el tratamiento de los datos personales de sus Clientes se realizará principalmente de conformidad con lo establecido en el(los) contrato(s) y demás documentos relacionados.

3. DEFINICIONES

El presente Aviso de Privacidad seguirá las siguientes definiciones:

1. **Política de Privacidad:** hace referencia al presente documento que regula el tratamiento de datos de Usuario(s) y/o Clientes(s) que navegan en el Sitio Web.

2. **Cliente:** persona natural que ha contratado la Prestación del(los) producto(s) y/o servicios funerarios de apertura, cierre, cripta, inhumación y grabación y/o servicio(s) funerario(s) accesorio(s).

3. **Datos Personales:** toda información que permite identificar o hacer identificable a persona(s) natural(es);

4. **Servicios Funerarios:** diferentes productos y servicios que presta Campoecuador, Camporo y Campsatelital;

5. **Sitio Web:** dirección: https://parquedelapaz.com/ administrada y de propiedad de Campoecuador, Camporo y Campsatelital;

6. **Usuario:** persona que sin ser cliente de Campoecuador, Camporo y Campsatelital navega en el Sitio Web.

4. ¿CUÁLES SON LOS TIPOS DE DATOS PERSONALES QUE TRATA CAMPOECUADOR CAMPORO *Y* CAMPSATELITAL?

Campoecuador, Camporo y Campsatelital tratará principalmente los siguientes datos personales del Usuario / Cliente que navegue en el sitio web https://parquedelapaz.com/ para la prestación de los diferentes Servicios Funerarios:

- **Datos identificativos:** nombres, apellidos, número y tipo de documento de identificación, información constante en documento de identificación y demás datos relacionados;

- **Datos de contacto:** dirección(es) de correo electrónico, número(s) de teléfono fijo y/o celular, dirección(es) de domicilio, dirección(es) comercial(es) y/o laborales, así como información relacionada con referencias comerciales;

- **Datos de Navegación:** dirección IP, sitios web, páginas relacionadas o incorporadas al Sitio Web, ubicación;

- **Datos de Niñas, Niños y Adolescentes:** hace referencia a Datos Personales de niñas, niños y adolescentes que hayan contratado Servicio(s) Funerario(s) con Campoecuador, Camporo y Campsatelital, debidamente representados.

5. ¿PARA QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

- La navegación a través del Sitio Web.
- Para el cumplimiento de relación(es) contractual(es) de Cliente(s), derivada(s) de solicitud(es), productos y/o prestación de Servicios Funerarios;
- Para la atención general de requerimientos, solicitudes y servicios en general de Cliente(s) y/o Usuario(s);
- Confirmación y validación de identidad de Clientes y Usuarios;
- Envío de notificaciones de precaución, seguridad y/o que contengan información referente a los productos y/o Servicios Funerarios. Esto incluye el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, redes sociales, y demás medios de comunicación físicos, telefónicos y/o electrónicos;
- Realizar gestiones de cobranza judicial y/o extrajudicial;
- Realizar procesos de auditoría interna y externa;
- Cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación vigente;
- Proporcionar información y Datos Personales sobre los Usuarios y Clientes a las diferentes entidades de control, autoridades y entes judiciales;
- Elaboración de estadísticas respecto de los Servicios Funerarios y generación de modelos analíticos. Campoecuador, Camporo y Campsatelital podrá inclusive anonimizar los datos personales de los Usuarios y Clientes;
- Comunicar y/o transferir por cualquier medio, Datos Personales a proveedores, subsidiarias, sociedades afiliadas, relacionadas y/o auxiliares, encargadas del tratamiento de datos y/o sociedades con las que Campoecuador, Camporo y Campsatelital mantenga relación a nivel nacional o internacional para la prestación de Servicios Funerarios a Usuarios y Clientes;
- Desarrollar acciones comerciales de productos y Servicios Funerarios y/o comerciales; y/o, comercializar y promocionar, incluyendo el envío de publicidad (por cualquier medio) de los diferentes productos y Servicios Funerarios y/o comerciales;
- Realizar encuestas, concursos, eventos y/o sorteos;
- Obtener y utilizar referencias personales y/o comerciales;
- Conocer la opinión de Usuarios y Clientes sobre la atención brindada por Campoecuador, Camporo y Campsatelital.
- Envío de boletines.
- Consulta de árbol genealógico dentro del espacio de vida.
- Gestionar el proceso de compra en productos disponibles en el sitio web y la entrega del pedido y atender quejas o sugerencias recibidas en función del pedido realizado.

6. ¿CUÁL ES LA BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO?

Campoecuador, Camporo y Campsatelital trata los Datos Personales en virtud principalmente, de las siguientes bases legales:

- Relación contractual y/o precontractual mantenida con Clientes y/o Usuarios, en razón de los productos y/o servicios prestados o solicitados y/o canales a los que se hubiese accedido.
- Uso y gestión legal o regulatoria, respecto al cumplimiento de normativa legal y otras normas aplicables a entidades funerarias.
- Consentimiento expreso, en virtud de la Aceptación para tratamiento de datos personales suscrita/aceptada por el Titular de Datos Personales
- Interés legítimo de Campoecuador, Camporo y Campsatelital.

7. ¿SE USAN ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEB?

El Sitio Web puede contener enlaces a otras páginas web. El Usuario debe considerar que Campoecuador, Camporo y Campsatelital no es responsable de la privacidad y el tratamiento de datos personales de otros sitios web diferentes al sitio web de Campoecuador, Camporo y Campsatelital.

8. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN LOS DATOS PERSONALES?

Trataremos sus datos personales mientras la relación contractual se encuentre vigente o sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados o exista otra base de legitimación que permita el tratamiento y conservación de datos.

9. ¿EL CLIENTE Y/O USUARIO DEBE TENER EN CUENTA LA VERACIDAD DE SUS DATOS?

Será obligatorio que nos facilite sus datos en la medida en que el Cliente o el Usuario desee contratar un producto o servicio con Campoecuador, Camporo y Campsatelital, debiendo mantenerlos actualizados, de forma que responda en todo momento a su situación real.

Campoecuador, Camporo y Campsatelital se reserva el derecho de la prestación o acceso a los servicios prestados en caso de que los datos proporcionados sean falsos, erróneos o inexactos. Campoecuador, Camporo y Campsatelital no será responsable de las consecuencias derivadas de tratamiento realizados a datos falsos, inexactos o erróneos que hayan sido proporcionados por el titular.

En caso de que el Cliente no autorice el tratamiento de sus datos personales en los supuestos en los que se le solicita su consentimiento, o desee revocarlo en cualquier momento, ello no afectará al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual que mantiene Campoecuador, Camporo y Campsatelital.

10. ¿CÓMO PUEDEN LOS CLIENTES EJERCER SUS DERECHOS?

Los Clientes y Usuarios de Campoecuador, Camporo y Campsatelital podrán ejercer sus derechos de información, acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, portabilidad, suspensión y no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, así como revocar su consentimiento en los casos que aplique, dirigiendo un requerimiento o reclamo a través de call center al número **3709800 EXT. 4101 - 4102 - 4103** o en las oficinas de Campoecuador, Camporo y Campsatelital; no obstante, el titular tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de protección de datos personales del Ecuador.

11. ¿CON QUIÉN COMPARTE CAMPOECUADOR, CAMPORO Y CAMPSATELITAL LOS DATOS PERSONALES?

Para la correcta prestación de los Servicios Financiaros a través del Sitio Web, Campoecuador, Camporo y Campsatelital podrán comunicar sus Datos Personales a:

- Empresas subsidiarias, sociedades afiliadas, relacionadas y/o auxiliares de Campoecuador, Camporo y Campsatelital.
- Entidades públicas cuando tenga la obligación legal de facilitarlos.
- Sistemas de información crediticia.
- Terceras entidades privadas en los casos en los que resulte necesario para la ejecución de un contrato o prestación de un servicio que usted nos solicite.
- Proveedores de servicios de Campoecuador, Camporo y Campsatelital.

12. ¿SE REALIZAN TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES?

En caso de que sea necesario y para cumplir con la prestación de los Servicios Funerarios, Campoecuador, Camporo y Campsatelital podrán transferir internacionalmente sus Datos Personales.

De igual manera, entre los encargados del tratamiento contratados por Campoecuador, Camporo y Campsatelital pueden existir proveedores que no se encuentren en territorio ecuatoriano, produciéndose una transferencia internacional de sus datos. A tal efecto, Campoecuador, Camporo y Campsatelital únicamente transferirán los datos a terceros países (i) aplicando garantías adecuadas de conformidad con la normativa de protección de datos, tales como la firma de Cláusulas Contractuales Tipo o Normas Corporativas Vinculantes; (ii) en su defecto si se encuentra dentro de una de las excepciones establecidas en la Ley de Protección de Datos.

13. ¿CÓMO PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES?

Nos aseguramos de que solo se procesen los datos personales que sean necesarios en relación con los fines correspondientes.

Aplicamos todas las medidas razonables para suprimir o rectificar los datos que puedan no ser pertinentes, inexactos o incompletos.

Campoecuador, Camporo y Campsatelital cuentan con las medidas técnicas, organizativas, físicas y jurídicas adecuadas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales. Las medias de seguridad adecuadas están acordes con el tipo de Datos Personales tratados, el estado de la técnica y los costos de aplicación.

14. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

Esta Política de Privacidad podría modificarse en virtud de reformas legales o a criterio de Campoecuador, Camporo y Campsatelital lo cual le será debidamente informado.

Fecha de actualización: **29 de Abril del 2024**