

# MEMORIA SOSTENIBLE

---

2023



CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ





**CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
LA AURORA**

**PANELES  
SOLARES**

# CAMPOSANTOS

Parque de la Paz cuenta con 9 Camposantos distribuidos en las siguientes sedes:



LA AURORA



DURÁN



MACHALA



PASCUALES



DAULE



SANTA ROSA



PASAJE



BABAHoyo



EL FORTÍN

# ÍNDICE

|  |     |  |    |
|--|-----|--|----|
| Ejes estratégicos  | 31  | Impuestos y contribuciones                       | 56 |
| Carta presidente   | 09  | Los principales ejecutivos de Parque de la Paz   | 32 |
| Carta gerente  | 11  | Principales productos y servicios                | 34 |
| Hitos que marcan nuestra historia                            | 18  | Comunicación con stakeholders                    | 36 |
| Pilares de desarrollo  | 19  | Nuestras marcas                                  | 39 |
| Introducción   | 24  | Nuestras insignias                               | 41 |
| Perfil de la organización estructura organizativa            | 26  | Compromiso con la sostenibilidad                 | 47 |
| Mapa estratégico Grupo de Parque de la Paz                   | 27  | Punto de partida a cada ODS                      | 48 |
| Valores  | 28  | Políticas y enfoques de sostenibilidad           | 49 |
| Promesa de valor   | 29  | Desempeño económico                              | 55 |
|  |     |  |    |
| Flujo de caja  | 57  | Contribución económica a las comunidades locales | 58 |
| Desempeño ambiental  | 59  | Nuestra flora                                    | 63 |
| Nuestra fauna  | 66  | Centinelas y prácticas laborales                 | 72 |
| Prevención para el cuidado                                   | 73  | Prevención del riesgo                            | 74 |
| Derechos humanos   | 77  |  |    |
|  |     |  |    |
| Beneficios de bienestar integral                             | 82  |  |    |
| ¿Qué es el campus virtual?                                   | 85  |  |    |
| Cursos y capacitaciones a centinelas                         | 89  |  |    |
| Desarrollo de competencias                                   | 97  |  |    |
| La innovación como elemento esencial de nuestra organización | 108 |  |    |
| Voluntariado “CENTINELAS QUE TRANSFORMAN”                    | 112 |  |    |
| Bóvedas del Astillero y sus glorias                          | 123 |  |    |
| Conclusiones y compromisos futuros                           | 125 |  |    |
| Glosario y referencias                                       | 129 |  |    |

CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
**EL FORTÍN**



Me llena de orgullo presentar nuestra primera Memoria de Sostenibilidad, un hito significativo no solo para el Grupo Parque de la Paz, sino también para la industria funeraria del Ecuador. Hace algunos años nos preguntamos: “¿Por qué existimos como organización?” La respuesta a esta pregunta debía definir aquello que nos hace únicos y esenciales para nuestros grupos de interés. Fue entonces cuando encontramos nuestro propósito: “Cuidar Recuerdos”.

Desde ese momento, este propósito ha sido nuestra estrella que guía cada decisión y delinea nuestra estrategia empresarial. Nos propusimos redefinir nuestro rol dentro de la industria funeraria en Ecuador, convencidos de que debíamos convertirnos en un grupo de triple impacto, donde los factores económicos, sociales y ambientales se integren en armonía, en beneficio de nuestros grupos de interés.

Este enfoque nos permitió dejar atrás las acciones aisladas y consolidarlas en una sólida estrategia de sostenibilidad, con

objetivos medibles, diseñados para garantizar que cada uno de nuestros grupos de interés se sienta parte activa de nuestra misión.

A lo largo de esta memoria, destacamos los avances que hemos logrado en sostenibilidad, cómo hemos impregnado nuestros valores, cultura y estrategia con este enfoque, y los reconocimientos que hemos obtenido como resultado. Uno de los más notables ha sido la certificación de Campoecuador S.A. como la primera empresa de la industria funeraria en Sudamérica en alcanzar la neutralidad de carbono. Además, fuimos reconocidos como Great Place to Work y alcanzamos el primer lugar en Ecuador en Cultura de Creatividad e Innovación.

Es particularmente inspirador el impacto de nuestro programa de voluntariado, Centinelas que Transforman, cuyos esfuerzos han mejorado las condiciones de vida de sectores vulnerables, demostrando el poder de la solidaridad.

Hoy miramos hacia el futuro con optimismo, conscientes de que cada decisión que tomamos debe generar un impacto positivo en nuestro entorno. Este compromiso nos impone nuevas responsabilidades, pero también nos brinda la oportunidad de construir una sociedad más inclusiva y un medio ambiente más saludable, donde los recuerdos que nos han sido confiados perduren a lo largo del tiempo.

Atentamente,

**Fernando Flores Gallardo**  
Presidente



# ¡Estimados centinelas, proveedores y miembros de nuestra comunidad!

En primer lugar, quiero expresar mi gratitud y admiración hacia todos ustedes por el constante esfuerzo y dedicación que han demostrado para hacer crecer y fortalecer nuestra empresa. Hoy, me dirijo a cada uno de ustedes para hablarles sobre un tema que considero de suma importancia para el futuro no solo de nuestra organización, sino también para el bienestar de nuestro planeta: la sostenibilidad.

La sostenibilidad se ha convertido en una palabra de moda en los últimos años, pero no debemos dejar que se quede simplemente en eso, en una palabra vacía. Debemos actuar y tomar medidas concretas para asegurar un futuro sostenible tanto para nuestro Grupo Parque de la Paz como para la sociedad en su conjunto.

Nos encontramos en un momento crucial en la historia, en el que los problemas ambientales y sociales están en aumento. El

cambio climático, la pérdida de biodiversidad, la escasez de recursos naturales y la desigualdad son solo algunas de las amenazas que enfrentamos.

Como empresa, no podemos ser indiferentes a estas realidades. Debemos asumir la responsabilidad de reducir nuestro impacto negativo en el medio ambiente y contribuir a construir un mundo más equitativo y sostenible.

Entre los beneficios de trabajar en sostenibilidad se encuentran la mejora de la reputación de la empresa, la atracción y retención de talento, la reducción de costos operativos, la innovación y la creación de nuevas oportunidades de negocio. Adicionalmente, al adoptar prácticas sostenibles, podemos generar un impacto positivo en las comunidades en las que operamos, mejorando la calidad de vida de las personas y promoviendo un futuro más próspero para todos.

Por ello, estoy contento de presentarles nuestro primer Informe de Sostenibilidad, el mismo que presenta las medidas y acciones significativas que hemos tomado para

promover la sostenibilidad en nuestra organización.

En esta memoria encontrarán algunos ejemplos de lo que se puede hacer. Cada uno de ustedes será fundamental en el diseño y de nuevas acciones que aporten en este proceso, ya que el cambio requiere la participación y compromiso de todos. Los invito a que se sumen a esta iniciativa, aportando sus ideas, conocimientos y esfuerzo para lograr una gestión sostenible en nuestra empresa.

Estoy convencido que, trabajando juntos, podremos construir una organización sólida, resiliente y comprometida con la sostenibilidad. Nuestro éxito no solo se medirá por nuestros resultados financieros, sino también por el impacto positivo que generemos en el mundo que nos rodea.

Gracias por su dedicación y por unirse a esta importante misión. Juntos, podemos hacer la diferencia.

Atentamente,  
**Jorge Guerrero**  
Gerente General

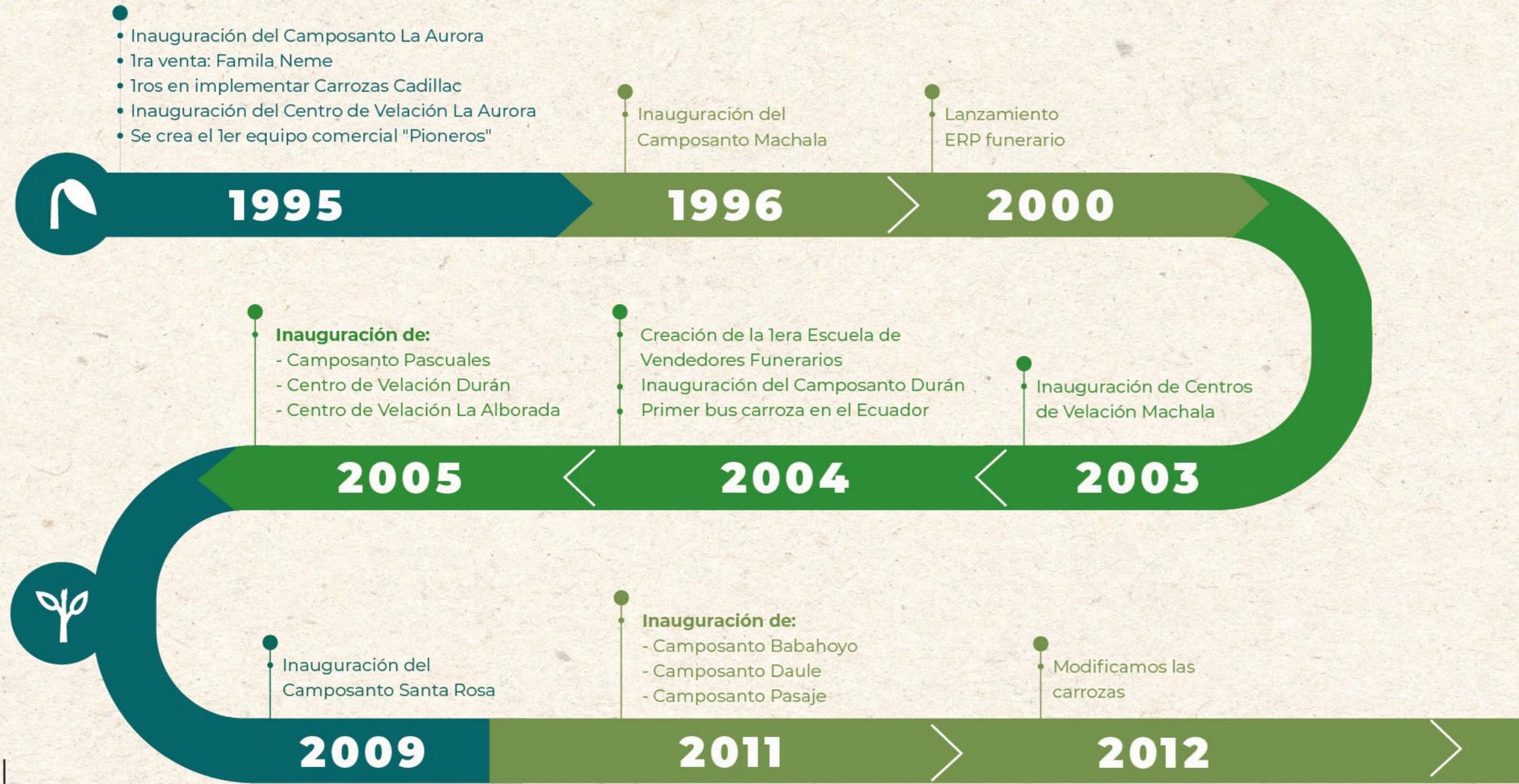




CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
**LA AURORA**

**CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
PASAJE**





# HITOS QUE MARCAN NUESTRA HISTORIA

# PILARES DE DESARROLLO

## Nuestros Centinelas

## Nuestra Comunidad

## Gobernanza

- 1era Charla del duelo presencial con Psic. Lucy Roldán
- **Inauguración de:**
  - Flores del Parque
  - Centro de Velación Sur
  - Bóvedas del Astillero

2015

19

2016

19

2018

19

2019

19

2020

19

## Nuestra Responsabilidad Ambiental

## Nuestros Clientes

- 1er evento del Día de la Vida asociados a la ALPAR
- Lanzamiento del nuevo ERP funerario Fénix

## Inauguración de:

- Monumento a la Madre
- Crematorio en Camposanto La Aurora

19

- Asesoría al GAD Municipal de Portoviejo post terremoto 2016
- Creación del 1er Equipo Multidisciplinario
- Inicio del plan estratégico 2019-2022 "Transformación Digital"

## Inauguración de:

- Monumento a la Madre
- Crematorio en Camposanto La Aurora

19

- Inauguramos la 1era electrolinera en el Camposanto la Aurora
  - Instalación de planta fotovoltaica (energía solar) en el Camposanto La Aurora
  - Lanzamiento del E-commerce
  - Nace la marca "Soluciones el Recuerdo"
  - Obtuvimos la Certificación "Carbono Neutralidad" por PCNA
  - Recibimos el Sello Ekoenergía por parte de Delta Global S.A.
- Certificación Great Place to Work
  - Inicio del Plan Estratégico 2023-2024
  - Lanzamiento del voluntariado "Centinelas que Transforman"
  - Obtuvimos el 1er lugar en el Ranking C3 de innovación y Creatividad
  - Obtuvimos el reconocimiento "Best Tech Project Guayaquil 2023" otorgado por Revista Datta
  - Reconocimiento a "Mejor Marca Empleadora" del Sector Funerario por Employer Branding

2022

2022

2023

2021



20



**CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
SANTA ROSA**



## INTRODUCCIÓN

El Informe de Sostenibilidad del Grupo Parque de la Paz presenta una visión general de las prácticas sostenibles implementadas. El objetivo principal del informe es destacar las acciones y compromisos que el Grupo Parque de la Paz ha adoptado para promover la sostenibilidad en diferentes áreas.

En cuanto al cuidado de sus centinelas, el Grupo Parque de la Paz se destaca por brindar beneficios adicionales, capacitaciones y planes médicos tanto para los centinelas como para sus familias. Esto demuestra su compromiso con el bienestar y desarrollo personal de su equipo.

En la comunidad, el Grupo Parque de la Paz realiza actividades de voluntariado, construye parques infantiles y brinda atención a poblaciones vulnerables. Estas acciones reflejan su compromiso con el desarrollo social y el apoyo a aquellos que más lo necesitan.

En términos de calidad del servicio, el Grupo

Parque de la Paz se esfuerza por cumplir con altos estándares, garantizando una atención excepcional a sus clientes cuando más lo necesitan. Además, se aseguran de proteger los datos personales de manera rigurosa, demostrando su compromiso con la privacidad y seguridad de sus clientes.

En cuanto al medio ambiente, el Grupo Parque de la Paz ha implementado medidas para reducir su huella de carbono, como mediciones de carbono neutro y la instalación de una planta de energía fotovoltaica. Además, han incorporado vehículos eléctricos y promueven la arborización como parte de su compromiso con la protección ambiental.

En resumen, el Informe de Sostenibilidad del Grupo Parque de la Paz destaca su compromiso con el bienestar de sus centinelas, su impacto positivo en la comunidad, la calidad de sus servicios, la protección del medio ambiente y su búsqueda constante de prácticas sostenibles.



## PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Con el liderazgo de nuestro presidente, gerentes y el trabajo colaborativo con toda la estructura se transmiten los lineamientos a toda la organización y se orienta a la empresa apalancados en su mapa estratégico:

# MAPA ESTRATÉGICO GRUPO DE PARQUE DE LA PAZ



## Misión

Cuidamos los recuerdos de nuestros clientes a través de soluciones funerarias de calidad, gestionadas con agilidad y calidez humana, inmersos en una cultura digital y de sostenibilidad.



## Visión

Duplicar las utilidades y ser una organización TEAL.



## Propósito

Cuidar recuerdos



# PROMESA DE VALOR



PARQUE DE LA PAZ  
CAMPOSANTOS Y SERVICIOS

El cuidado y La Paz que tú y tu  
familia necesitan.



SOLUCIONES  
**El Recuerdo**

Acompañamiento, asesoría y funeral  
digno al menor costo.



CAMPOSANTO  
**PARQUE DE LA PAZ**  
**DAULE**

Gestionando a través de 4 ejes estratégicos que buscan junto a sus equipos mejoras continuas e identifican nuevas oportunidades en beneficio de la compañía, estos son:



## LOS PRINCIPALES EJECUTIVOS DE PARQUE DE LA PAZ SON:



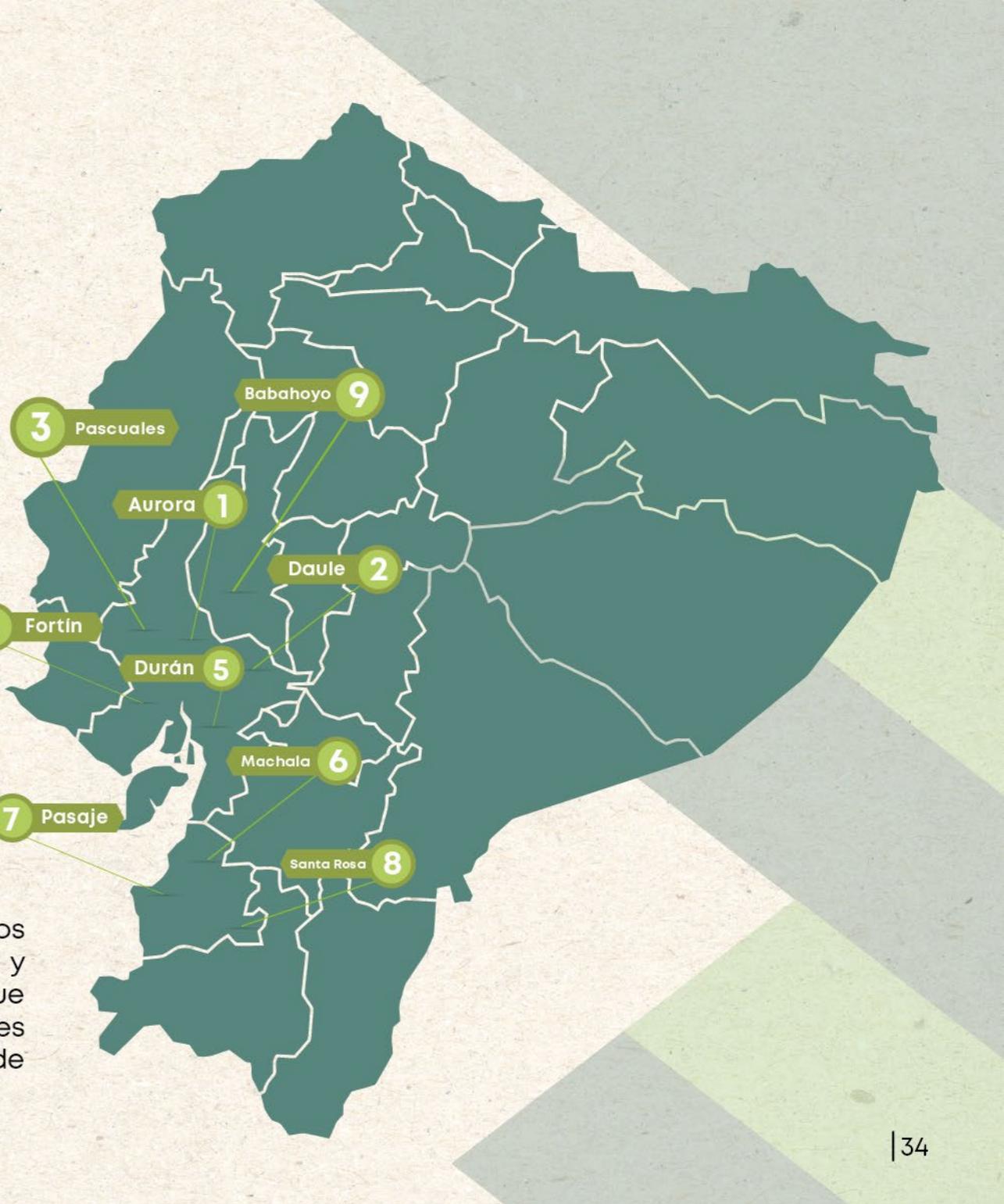


## PRINCIPALES PRODUCTOS Y SERVICIOS

Parque de la Paz cuenta con 9 camposantos distribuidos en las siguientes ciudades:

1. Aurora, Daule
2. Daule, cabecera cantonal
3. Pascuales, Guayaquil
4. Fortín, Guayaquil
5. Durán
6. Machala
7. Pasaje
8. Santa Rosa
9. Babahoyo

En cada uno encontramos diferentes productos y servicios acorde a las necesidades y presupuestos de los mercados en los que operamos siempre conservando los estándares de calidad, valores y demás elementos de nuestro mapa estratégico.



# COMUNICACIÓN CON STAKEHOLDERS

Adicionalmente es su estrategia de acercarnos a las comunidades.

Contamos con 6 centros de velaciones ubicados en:

1. Aurora, Daule
2. Durán
3. Machala
4. Babahoyo
5. La Alborada, Guayaquil
6. Sur, Guayaquil

Los Centros de Velación fueron diseñados con el concepto de tener espacios para despedidas dignas y el compartir de las familias/amigos que acuden a dar sus condolencias en el momento más vulnerable del ser humano.



CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
DURAN



# NUESTRAS MARCAS



PARQUE DE LA PAZ  
CAMPOSANTOS Y SERVICIOS

Desde 1995, Parque de la Paz se ha dedicado a cultivar una cultura de previsión en las familias ecuatorianas, brindando apoyo durante los momentos más difíciles de la vida humana. Nos destacamos por nuestra eficiencia en los procesos, innovación constante y equipos altamente competitivos.

Además, somos un parque ecológico que fusiona la elegancia de su arquitectura, con la serenidad de la naturaleza y nuestro objetivo es ofrecer servicios funerarios de primera calidad y acompañar a las familias en la planificación de un futuro tranquilo.



SOLUCIONES  
El Recuerdo

Soluciones El Recuerdo es una marca del Grupo Parque de la Paz, ofrecemos nuestros productos y servicios funerarios con precios subsidiados atendiendo a diferentes sectores identificados como vulnerables en la ciudad de Guayaquil permitiéndoles tener un lugar digno y permanente atendidos con la calidez humana y acompañamiento en el momento más difícil de las personas.

Hemos contribuido a sectores vulnerables del Guasmo y Fortín con más de un millón de dólares en subsidios a 982 clientes que significaron el 3,25% de las ventas de Campoecuador S.A.



*Flores del Parque*

Flores del Parque es una marca del Grupo Parque de la Paz por la cual se comercializan arreglos florales, desde ramos simples hasta diseños elaborados para eventos especiales, cuyo objetivo es crear experiencias en momentos y fechas especiales a nuestros clientes.

# NUESTRAS IN SIGNIAS



## Sello EKOenergía de la empresa Delta Global S.A. - 2022

En 2022, Grupo Parque de la Paz se convirtió en una empresa pionera en su sector en la promoción de energía renovable al obtener la certificación EKOenergía. Este sello internacional reconoce nuestro firme compromiso con el uso de energía renovable y sostenible, demostrando que la electricidad que utilizamos proviene de fuentes limpias y cumple con rigurosos estándares ambientales y sociales.



## Certificación en Cultura de Creatividad e Innovación y 1er lugar en el Ranking C3 de Cultura de Creatividad e Innovación 2022 y 2023

En 2022, Grupo Parque de la Paz recibió la Certificación en Cultura de Creatividad e Innovación que mide la inversión de I+D+i (Investigación, Desarrollo e Innovación) de cada empresa, su estrategia, sistema de gestión y el desarrollo de una cultura creativa e innovadora. Esta certificación demuestra que nuestra organización cuenta con un clima que promueve activamente la innovación y la creatividad, fomenta el desarrollo de nuevas ideas y maneras de hacer las cosas con foco en nuestros clientes. En línea con la Certificación de Cultura de Creatividad e Innovación, recibimos el 1er lugar en el ranking C3 de Innovación y Creatividad en 2023, convirtiéndonos en la primera empresa de nuestro país en ser Top Performer por haber destacado en nuestra primera evaluación.

Contar con una Cultura de Creatividad e Innovación asegura la generación de ideas y proyectos innovadores que produzcan valor en relación con la estrategia de negocio de nuestra organización.

“En Parque de la Paz Campostos y Servicios vivimos una cultura de creatividad e innovación con enfoque en el cliente, lo que nos permite mejorar la forma en que realizamos nuestros procesos y entregamos nuestros productos y servicios, considerando que el error es parte de al aprendizaje que produce la experimentación”

-Fernando Flores, presidente de Parque de la Paz.



## **Certificación "Carbono Neutralidad" 2022**

En 2022 nos certificamos como "Carbono Neutralidad", que reconoce que nuestra organización ha logrado equilibrar sus emisiones de carbono al compensarlas con acciones que reducen o eliminan la emisión de gases de efecto invernadero en la misma cantidad. Esto implica tomar medidas para reducir nuestras emisiones, mejorar la eficiencia energética, utilizar fuentes de energía renovable y compensar las emisiones restantes mediante la inversión en proyectos externos de reducción de carbono.



## **Reconocimiento a la Mejor Marca Empleadora del sector funerario 2022 y 2023**

Durante el evento Employer Branding Ecuador 2023 obtuvimos el reconocimiento a la Mejor Marca Empleadora del sector funerario del 2022, un reconocimiento que demuestra que el mercado laboral nos percibe como un lugar ideal para trabajar, por nuestra imagen y trato a los centinelas.

Del mismo modo, en el año 2024 recibimos por segunda ocasión el reconocimiento a la Mejor Marca Empleadora del sector funerario del 2023.



## **Reconocimiento Best Tech Project Guayaquil 2023 - Categoría Silver proyecto Servicio Funerario Digital**

Durante el evento Tech Revolution Guayaquil 2023, un evento anual que galardona los proyectos más importantes de implementación tecnológica de la ciudad, Parque de la Paz recibió el galardón "Best Tech Project Guayaquil 2023 - Categoría Silver" con el proyecto Asistencia Funeraria Digital. El proyecto ganador se basó en la implementación de nuevos servicios digitales, conformados por: Contrato digital, Chatbot Chapy y Georreferenciación de fallecidos en todos nuestros Camposantos, proyectos que fueron desarrollados en conjunto con SYSNOVA STUDIO.



**Great Place To Work® Certified**  
MAY 2023-MAY 2024  
ECUADOR

**Certificación Great Place To Work - 2023**

En mayo de 2023, Parque de la Paz alcanzó un hito significativo al obtener por primera vez la prestigiosa certificación Great Place to Work. Este logro es un testimonio del excepcional ambiente laboral que hemos cultivado en nuestra organización, donde nuestros centinelas expresaron satisfacción en las encuestas realizadas.

La certificación Great Place to Work se basa en una rigurosa evaluación de diversos aspectos del ambiente laboral, incluyendo la confianza en el liderazgo, el orgullo por el trabajo, la camaradería entre compañeros y la equidad en las prácticas laborales. Al obtener este reconocimiento, Parque de la Paz demuestra su compromiso con la creación de un lugar de trabajo donde nuestros colaboradores se sienten valorados, respetados y motivados para alcanzar su máximo potencial.

**CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
MACHALA**



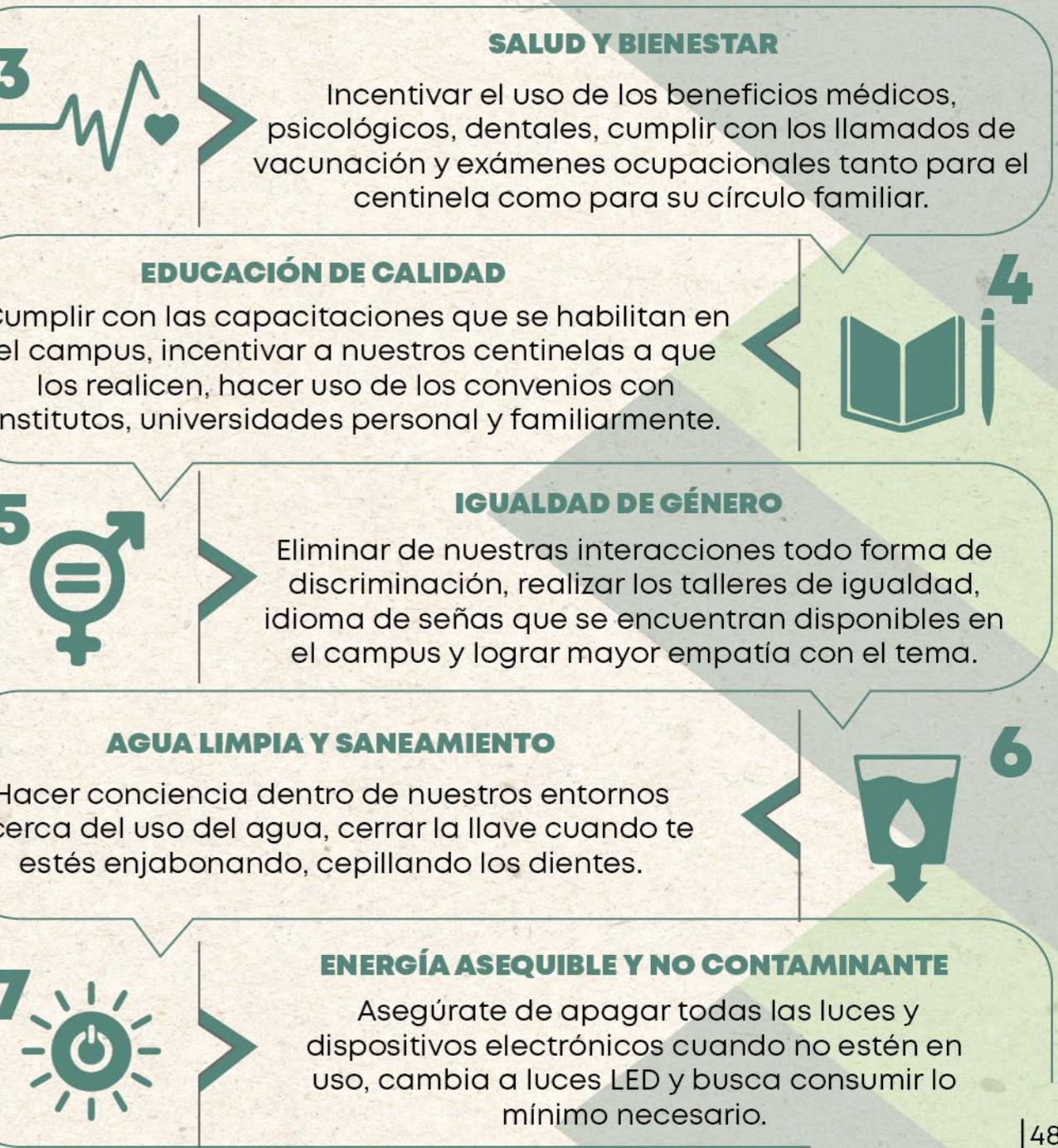
# COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Como empresa, nuestro principal compromiso es lograr que todos los centinelas, sus familias, sus entornos hagan conciencia plena de todos estos factores y logren llevar un estilo de vida sostenible y con la suma de todas estas acciones impactar en al menos 5 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuestras acciones se traducen en mejores días para el planeta, nuestras familias y estilos de vida, la imagen corporativa y a la rentabilidad a largo plazo de nuestra empresa.



## COMPARTIMOS ALGUNAS INICIATIVAS COMO PUNTO DE PARTIDA A CADA ODS



# POLÍTICAS Y ENFOQUES DE SOSTENIBILIDAD

Hemos incorporado varias políticas enfocadas los lineamientos y comportamientos mínimo requeridos por nuestros stakeholders y su compromiso con la sostenibilidad:

CÓDIGO DE ÉTICA



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD



HUELLA DE CARBONO



GESTIÓN ENERGÉTICA



POLÍTICA DE PROVEEDORES



MANEJO DE DATOS



**CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
LA AURORA**



**CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
BABAHoyo**



# DESEMPEÑO ECONÓMICO

## Principales indicadores financieros:

En los principales indicadores financieros de la empresa tenemos un reflejo de la salud económica respecto a su capacidad para generar dividendos y su capacidad para cubrir las obligaciones con sus clientes.

| INDICADORES   | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|------|------|------|------|------|------|
| <b>Cobertura del pasivo con clientes Campoecuador</b>   | 54%  | 71%  | 86%  | 120% | 129% | 124% |
| <b>Cobertura del pasivo con clientes Camporo</b>        | 18%  | 20%  | 40%  | 78%  | 101% | 120% |
| <b>Cobertura del pasivo con clientes Camposatelital</b> | 67%  | 48%  | 26%  | 37%  | 49%  | 58%  |
| <b>Margen operativo consolidado</b>                     | 28%  | 26%  | 27%  | 39%  | 29%  | 23%  |
| <b>Margen neto total</b>                                | 12%  | 11%  | 11%  | 24%  | 13%  | 6%   |
| <b>Endeudamiento total</b>                              | 0%   | 0%   | 0%   | 0%   | 0%   | 0%   |

### Cobertura del pasivo con clientes

Es la capacidad en liquidez, inversiones y operación para cubrir todas las prestaciones y entrega de productos de los clientes que adquirieron Lotes y Servicios con la empresa.

### Endeudamiento

Mide cuánto representa la deuda que posee la empresa sobre el total de capital social. Este indicador muestra que la empresa no posee deudas.

### Margen operativo

Determina el % que le queda a la empresa luego de restar los egresos operativos del total de ingresos que la empresa genera.

### Margen neto total

Mide lo que le queda la empresa por cada dólar de ingreso operativo, incluyendo el margen neto financiero.

# IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES

El siguiente detalle muestra los Impuestos, Participación a Trabajadores y Dividendos generados por año que se determinaron en función de los resultados económicos de cada año y de las normativas tributarios ordinarias y especiales vigentes en cada año.

| IMPUESTOS                               | 2018             | 2019               | 2020             | 2021             | 2022               | 2023               |
|---|------------------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Impuesto a la renta</b>              | \$361,792        | \$338,909          | \$252,917        | \$135,564        | \$432,651          | \$547,95           |
| <b>Otros impuestos y contribuciones</b> | \$422,467        | \$714,284          | \$636,415        | \$560,970        | \$559,54           | \$742,44           |
| <b>Impuesto especial 2022 y 2023</b>    | \$0              | \$0                | \$0              | \$0              | \$238,083          | \$238,083          |
| <b>Total impuestos</b>                  | <b>\$784,259</b> | <b>\$1,053,193</b> | <b>\$889,331</b> | <b>\$696,534</b> | <b>\$1,230,278</b> | <b>\$1,528,492</b> |

| PARTICIPACIÓN A TRABAJADORES | 2018     | 2019     | 2020     | 2021      | 2022     | 2023     |
|------------------------------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|
| <b>15% Trabajadores</b>      | \$96,508 | \$84,508 | \$22,421 | \$194,162 | \$403,28 | \$365,83 |

# ESTADOS FINANCIEROS

## Flujo de caja

En este Estado Financiero se muestran las fuentes de recursos, así como los usos del efectivo generado para determinar el Margen Neto Operativo, Financiero y Total.

| FLUJO DE CAJA                  |                     |                      |                      |                      |                      |                      |
|--------------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| CATEGORÍAS                     | 2018                | 2019                 | 2020                 | 2021                 | 2022                 | 2023                 |
| Ingresos operativos            | \$ 20,793,043       | \$ 21,152,434        | \$ 20,001,368        | \$ 23,271,306        | \$ 23,649,137        | \$ 23,421,547        |
| Egresos operativos             | -\$ 14,870.501      | -\$ 15,666.463       | -\$ 14,690.754       | -\$ 14,187.576       | -\$ 16,707.307       | -\$ 18,038.540       |
| <b>FLUJO OPERATIVO</b>         | <b>\$ 5.922.541</b> | <b>\$ 5.485.971</b>  | <b>\$ 5.310.614</b>  | <b>\$ 9.083.730</b>  | <b>\$ 6.941.831</b>  | <b>\$ 5.383.006</b>  |
| <b>MARGEN OPERATIVO %</b>      | 28,48%              | 25,94%               | 26,55%               | 39,03%               | 29,35%               | 22,98%               |
| Ingresos financieros           | \$ 140.771          | \$ 552.158           | \$ 704.203           | \$ 762.349           | \$ 929.284           | \$ 1.395.185         |
| Egresos financieros            | -\$ 134.684         | -\$ 147.370          | -\$ 122.856          | -\$ 155.511          | -\$ 200.383          | -\$ 196.086          |
| <b>FLUJO FINANCIERO</b>        | <b>\$ 6.087</b>     | <b>\$ 404.788</b>    | <b>\$ 581.347</b>    | <b>\$ 606.838</b>    | <b>\$ 728.900</b>    | <b>\$ 1.199.099</b>  |
| Inversión inventarios y AF     | -\$ 3.505.094       | -\$ 3.534.692        | -\$ 3,711,812        | -\$ 4,067.080        | -\$ 4,526.006        | -\$ 5,229.680        |
| <b>FLUJO DE INVERSIÓN</b>      | <b>-\$3.505.094</b> | <b>-\$ 3.534.692</b> | <b>-\$ 3,711,812</b> | <b>-\$ 4,067.080</b> | <b>-\$ 4,526.006</b> | <b>-\$ 5,229.680</b> |
| <b>FLUJO TOTAL DEL PERÍODO</b> | <b>\$ 2.423.534</b> | <b>\$ 2.356.067</b>  | <b>\$ 2.180.148</b>  | <b>\$ 5.623.488</b>  | <b>\$ 3.144.725</b>  | <b>\$ 1.352.425</b>  |
| <b>MARGEN NETO TOTAL %</b>     | 11.66%              | 11.14%               | 10.90%               | 24.16%               | 13.30%               | 5.77%                |

# CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA A LAS COMUNIDADES LOCALES

| CATEGORÍAS   | 2018            | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             | 2023            | Acum.             | %           |
|--|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-------------------|-------------|
| <b>SALUD Y BIENESTAR (ODS 3)</b>                   | <b>\$61,049</b> | <b>\$96,580</b>  | <b>\$85,155</b>  | <b>\$319,741</b> | <b>\$515,839</b> | <b>\$401,30</b> | <b>\$1,479,94</b> | <b>4%</b>   |
| <b>Seguro médico para clientes</b>                 | \$58,560        | \$93,000         | \$76,594         | \$225,459        | \$328,724        | \$250,2         | \$1,03,339        | 4%          |
| <b>Seguro odontológico para clientes</b>           | \$0             | \$0              | \$2,166          | \$88,542         | \$183,900        | \$145,75        | \$4,20,83         | 8%          |
| <b>Charlas de duelo</b>                            | \$2,489         | \$3,580          | \$6,395          | \$5,740          | \$1,781          | \$15,56         | \$2,54,11         | 1%          |
| <b>Canoterapia</b>                                 | \$0             | \$0              | \$0              | \$0              | \$1,434          | \$3,478         | \$4,911           | 0%          |
| <b>ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE (ODS 7)</b> | \$0             | \$0              | \$0              | \$0              | \$77,976         | \$4,28,78       | \$5,06,71         | 2%          |
| <b>Planta solar cementerio Aurora</b>              | \$0             | \$0              | \$0              | \$0              | \$0              | \$293,38        | \$2,93,38         | 1%          |
| <b>Coches de golf eléctricos</b>                   | \$0             | \$0              | \$0              | \$0              | \$24,460         | \$0             | \$2,44,40         | 1%          |
| <b>Carroza eléctrica</b>                           | \$0             | \$0              | \$0              | \$0              | \$53,336         | \$1,34,48       | \$1,88,83         | 3%          |
| <b>SOSTENIBILIDAD</b>                              | \$0             | \$0              | \$0              | \$0              | \$1,789          | \$0             | \$1,789           | 0%          |
| <b>Compensación emisión de 994 tCO2e</b>           | \$0             | \$0              | \$0              | \$0              | \$1,789          | \$0             | \$1,789           | 0%          |
| <b>AUSPICIOS SOCIALES</b>                          | <b>\$34,691</b> | <b>\$28,140</b>  | <b>\$154,014</b> | <b>\$43,563</b>  | <b>\$26,404</b>  | <b>\$52,060</b> | <b>\$3,38,72</b>  | <b>5%</b>   |
| <b>Auspicios al deporte</b>                        | \$0             | \$0              | \$0              | \$0              | \$3,000          | \$4,480         | \$7,480           | 0%          |
| <b>Donativos / Fundación LigaPro</b>               | \$0             | \$0              | \$0              | \$0              | \$0              | \$7,51          | \$7,51            | 0%          |
| <b>Donativo / reinado Daule</b>                    | \$0             | \$0              | \$0              | \$0              | \$0              | \$208           | \$208             | 0%          |
| <b>Bóvedas donadas</b>                             | \$34,691        | \$28,140         | \$154,014        | \$43,563         | \$23,404         | \$46,21         | \$3,24,33         | 4%          |
| <b># Bóvedas donadas</b>                           | 12              | 9                | 56               | 14               | 6                | 14              | 111               | 111         |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                             | <b>\$95,740</b> | <b>\$124,720</b> | <b>\$239,169</b> | <b>\$363,304</b> | <b>\$622,008</b> | <b>\$824,76</b> | <b>\$2,2716</b>   | <b>100%</b> |

# DESEMPEÑO AMBIENTAL

En Grupo Parque de la Paz, no solo cuidamos recuerdos, sino que también nos comprometemos con la preservación del medio ambiente.

Nuestro desempeño ambiental denota nuestra dedicación a la reducción de impactos ambientales en todas nuestras operaciones. Desde la gestión de residuos hasta el ahorro energético, pasando por la minimización de nuestra huella de carbono, cada paso que damos está guiado por el compromiso con un futuro más verde y próspero.

A través de iniciativas innovadoras y prácticas responsables, buscamos no solo preservar, sino también mejorar el entorno natural.

Este resumen detalla los logros y metas en la búsqueda continua de una empresa más sostenible y respetuosa con el medio ambiente:

## FUENTES DE ENERGÍA

GRUPO PARQUE DE LA PAZ - DESDE ABRIL 2022 HASTA DICIEMBRE 2023



### Planta fotovoltaica

300 Kwp



### Generación acumulada real (2 Años 2021 - 2022)

535.113,60 KWh



### Árboles salvados acumulados

(2 Años)

12.128,30 árboles maduros



### CO2 Mitigado acumulado (2 Años)

242.567,00 kg/KWh



### CO2 Mitigado acumulado en TON/MWh (2 Años)

242,6 TON/MWh

En el 2021 instalamos una planta fotovoltaica para generación de energía limpia y bajar el impacto ambiental en nuestra operación del Camposanto Aurora.



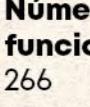
# EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Índice de emisiones por funcionarios

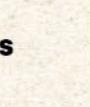
**2019**

|   |                               |        |
|---|-------------------------------|--------|
|  | <b>Ton CO2e</b>               | 737,61 |
|  | <b>Número de funcionarios</b> | 229    |
|  | <b>Ton CO2 e/funcionario</b>  | 3,23   |

**2020**

|   |                               |        |
|---|-------------------------------|--------|
|  | <b>Ton CO2e</b>               | 666,97 |
|  | <b>Número de funcionarios</b> | 266    |
|  | <b>Ton CO2 e/funcionario</b>  | 2,51   |

**2021**

|   |                               |        |
|---|-------------------------------|--------|
|  | <b>Ton CO2e</b>               | 588,41 |
|  | <b>Número de funcionarios</b> | 363    |
|  | <b>Ton CO2 e/funcionario</b>  | 1,62   |

**2022**

|   |                               |        |
|---|-------------------------------|--------|
|  | <b>Ton CO2e</b>               | 573,77 |
|  | <b>Número de funcionarios</b> | 376    |
|  | <b>Ton CO2 e/funcionario</b>  | 1,53   |

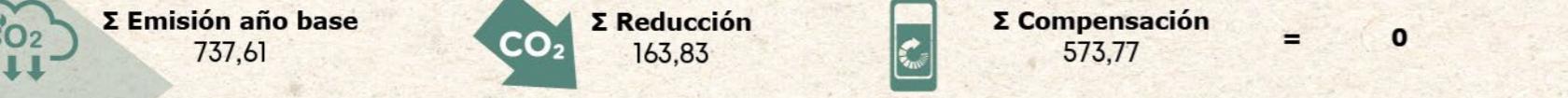
El inventario de GEI realizado para Grupo Parque de la Paz determinó que año 2021 se emitieron 588,41 Ton CO2e/año, en comparación con las emisiones del año base que emitieron 737,6 Ton CO2e/año, donde se observa una disminución de 149,19 Ton CO2e/año, por lo que debe compensar 588,41 Ton CO2e/año para poder neutralizar sus emisiones y en 2022 573,77 Ton CO2e/año con una reducción de 163,83 Ton CO2e/año.

## BALANCE DE EMISIONES

**2021**



**2022**



Contamos con +5000 árboles en nuestro Camposanto a nivel nacional.

Gracias a la eficiencia de nuestra planta de paneles solares hemos reducido +150 toneladas de emisiones de CO2, desde el 2019 y +12000 árboles maduros rescatados.

Además, estamos comprometidos en sembrar 100 árboles anuales.

Transformamos el adiós en un nuevo comienzo.  
A través de las cenizas de nuestros seres queridos, hacemos que germe y crezca un árbol, uniendo así la memoria y la naturaleza de manera única y respetuosa.



# NUESTRA FLORA

Al cierre de este informe se presentan las siguientes especies de árboles y plantas dentro de nuestros Camposantos.



**COCCOLOBA**  
*Coccoloba uvifera*



**EUGENIA**  
*Eugenia myrtifolia*



**GUAYACÁN DE LA COSTA**  
*Handroanthus chrysanthus*



**FICUS**  
*Ficus benjamina*



**GUAYACÁN LILA**  
*Guaiacum officinale*



**OLIVO NEGRO**  
*Olea europaea*



**MAMONCILLO**  
*Melicoccus bijugatus*



**PINO CIPRE**  
*Cupressus lusitanica*



**PECHICHE**  
*Vitex gigantea*



**MANGO**  
*Mangifera indica*



**NEEM**  
*Azadirachta*



**SAMÁN**  
*Samanea pithecellobium*



**PINO ARAUCARIA**  
*Araucaria excelsa*



**NEEM**  
*Azadirachta*

# PALMERAS



**PALMA BOTELLA**  
*Veitchia merrillii*



**PALMA FENIX**  
*Phoenix roebelenii*



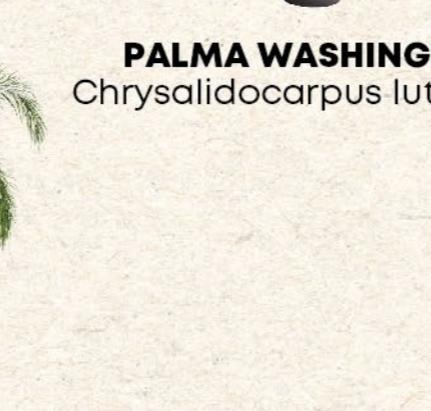
**PALMA WHASHINGTONIA**  
*Washingtonia robusta*



**PALMA COLA DE PEZ**  
*Caryota urens*



**PALMA ROJA**  
*Cyrtostachys renda*



**PALMERA COCO PLUMOSA**  
*Syagrus romanzoffiana*



**PALMA DE COCO**  
*Cocos nucifera*

# NUESTRA FAUNA



**Paloma terrestre ecuatoriana**  
*Columbina buckleyi*  
(endémica tumbesina)



**Paloma croante**  
*Columbina cruziana*



**Paloma de orejas**  
*Zenaidura macroura*



**Garrapatero ani**  
*Crotophaga ani*



**Garrapatero picogruoso**  
*Crotophaga sulcirostris*



**Estrellita chica**  
*Chaetocercus bombus*  
(endémica tumbesina)



**Garceta nívea**  
*Egretta thula*



**Garza grande**  
*Ardea alba*



**Spátula rosada**  
*Platalea ajaja*



**Buitre negro**  
*Coragyps atratus*



**Buitre de cabeza roja**  
*Cathartes aura*



**Gavilán sabanero**  
*Buteogallus meridionalis*



**Gavilán de Harris**  
*Parabuteo unicinctus*



**Tirano sin barba sureño**  
*Camptostoma obsoletum*



**Mosquero bermellón**  
*Pyrocephalus rubinus*



**Tirano garganta nevada**  
*Tyrannus niveigularis*  
(endémica tumbesina)



**Tirano tropical**  
*Tyrannus melancholicus*



**Mochuelo peruano**  
*Glaucidium peruanum*  
(endémica tumbesina)



**Martín pescador verde**  
*Chloroceryle americana*



**Carpintero de mejillas negras**  
*Melanerpes pucherani*



**Carpintero oliváceo dorado**  
*Colaptes rubiginosus*



**Vireón ceja rufo**  
*Cyclarhis gujanensis*



**Martín pechigrís**  
*Progne chalybea*



**Golondrina alirrugada sureña**  
*Stelgidopteryx ruficollis*



**Golondrina cau y blanca**  
*Pygochelidon cyanoleuca*



**Perico aliblanco**  
*Brotogeris versicolorus*



**Perico cachetes grises**  
*Brotogeris pyrrhoptera*  
(endémica tumbesina)



**Perico del Pacífico**  
*Forpus coelestis*  
(endémica tumbesina)



**Hornero del Pacífico**  
*Furnarius cinnamomeus*  
(endémica tumbesina)



**Perlita ceja blanca**  
*Polioptila bilineata*



**Ratona común**  
*Troglodytes aedon*



**Ratona fasciada**  
*Campylorhynchus fasciatus*  
(endémica tumbesina)



**Mirbe ecuatoriano**  
*Turdus maculirostris*  
(endémica tumbesina)



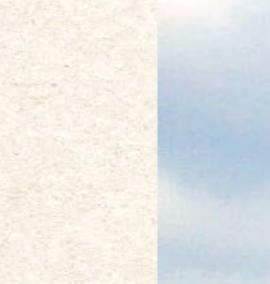
**Munia tricolor**  
*Lonchura malacca*



**Gorrión común**  
*Passer domesticus*



**Tordo lustroso**  
*Molothrus bonariensis*



**Tordo montés**  
*Dives warczewiczi*



**Zanate mayor**  
*Quiscalus mexicanus*



**Picogordo dorado**  
*Pheucticus chrysogaster*



**Tangara azuleja**  
*Thraupis episcopus*



**Espiguero negroazulado**  
*Volatinia jacarina*



**Espiguero picoparlante**  
*Sporophila peruviana*  
(endémica tumbesina)



**Espiguero gargantillero**  
*Sporophila telasco*



**Espiguero variable**  
*Sporophila corvina*





# CENTINELAS Y PRÁCTICAS LABORALES

ANÁLISIS DE AYUDA Y SUGERENCIAS

Guarda en todo momento la confidencialidad de los usuarios.

— Espacio para expresar opiniones y sugerencias ante problemas o áreas de mejora en la compañía

— 84

84

## **BOTÓN DE AYUDA AL CENTINELA:**

información relevante, atención y asesoría personalizada en temas de bienestar.

## Ayudas recibidas:

## Ayudas solucionadas

SANCIONES POR FALTAS ÉTICAS

Aseguramos espacios seguros y penalizamos comportamientos o desempeños que incumplan el código de ética o el reglamento interno.

Denu  
internas

CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA

Es obligatorio para todos los colaboradores tener conocimiento del código de ética de la organización y aprobar una evaluación final de conocimiento. En las nuevas contrataciones es una tarea del programa de inducción previo al ingreso.

1

# PREVENCIÓN PARA EL CUIDADO

La prevención no solo implica cumplir con normativas y regulaciones, sin cultura de seguridad en todos los niveles de la organización. Todo esfuerzo se realiza por incorporar el valor de la seguridad y la prevención en el lugar de trabajo, poniendo énfasis en el cuidado de nuestras operaciones, los procesos y la disminución de riesgos.

Formamos a nuestros centinelas en prevención de riesgos, con distintas temáticas:



- ✓ Riesgos generales
- ✓ Prevención de sismos
- ✓ Prevención ante el fenómeno de el niño
- ✓ Prevención ante la inseguridad
- ✓ Charla de seguridad ante robo y extorsiones
- ✓ Riesgos laborales
- ✓ Riesgos mecánicos
- ✓ Ausentismo
- ✓ Políticas de convivencia laboral
- ✓ Riesgos latentes en entornos inseguros
- ✓ Riesgos en distintos escenarios

## EN PREVENCIÓN DEL RIESGO:

Contamos con un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo basado en requerimientos legales.

Evaluamos riesgos psicosociales y gestionamos acciones de mejora con relación a los resultados anuales.

Existe un comité paritario conformado por 6 centinelas y 6 miembros representantes del empleador.

## FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS:



Centinelas capacitadas

517



Horas de formación

26



Número de accidentes laborales:

12



Número de ausentismos:

62



Accidentabilidad:

5,08%



Siniestralidad:

5,11%

CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
LA AURORA

# COMUNIDAD JUDIA DE GUAYAQUIL

AQUÍ DESCANSABA  
LUDWIG BAIER  
"NUESTRO TÍO"

ENTRADA

## FORO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO:



## DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Aseguramos un entorno inclusivo y donde cada centinela se sienta respetado, libre de etiquetas ideológicas, color de piel, condiciones mentales y físicas. Para lo cual realizamos:

Elaboración del manifiesto de inclusión en la comunicación de los procesos de selección.

### TALLER DE INCLUSIÓN Y LENGUAJE DE SEÑAS:

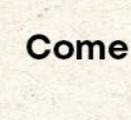


Participación:  37 centinelas

### CENTINELAS CON DISCAPACIDAD:



Administrativa #10 (128)  8%



Comercial #5 (318)  2%



Operativo #2 (80)  3%

## FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN:

Nos enfocamos en que el trabajo contribuya al bienestar y a la calidad de vida de nuestros centinelas.

### CENTINELAS EN TRABAJO REMOTO:



Legal:  1



Comercial:  1



Marketing:  1



IT:  6



# BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

Nuestros programas de bienestar han sido una invitación a explorar el equilibrio entre el cuidado físico, mental y emocional, y nos ha permitido, con herramientas, construir un entorno donde cada centinela se sienta respaldado en su búsqueda de bienestar integral.

En salud física durante el 2023 ofrecimos:

## CONTROL OFTALMOLÓGICO



## CONTROL PREVENTIVO ECOGRÁFICO



## JORNADAS DE VACUNACIÓN



## CHARLAS PREVENTIVAS:

Cuidado de la piel, detección temprana y prevención de enfermedades.



## CREACIÓN DE EQUIPO NUTRI-EMBAJADORES



## TALLERES DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN SALUDABLE



## JORNADAS DE PAUSAS ACTIVAS



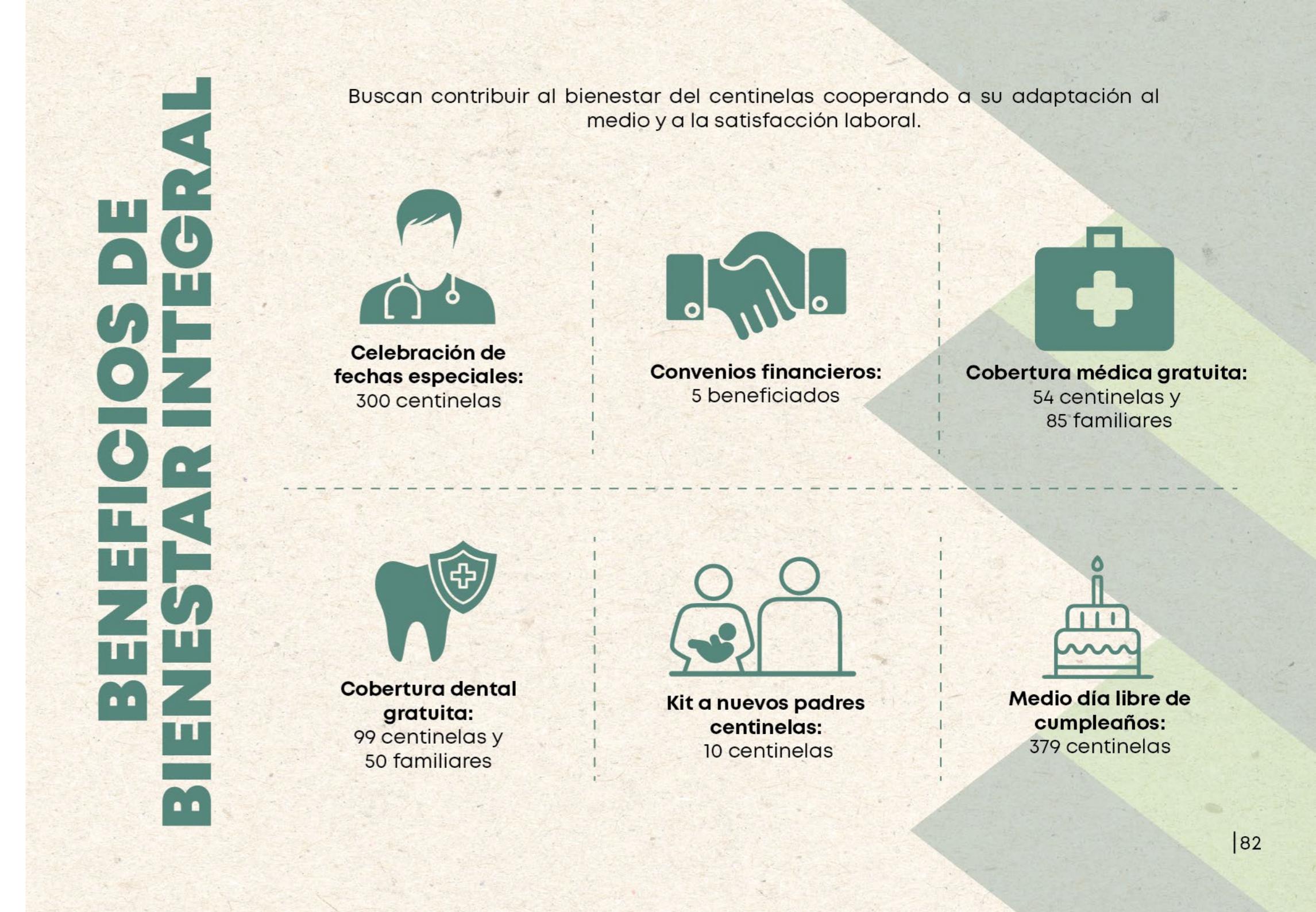
## ATENCIÓN PERSONALIZADA DEL MÉDICO OCUPACIONAL



## EN SALUD MENTAL Y EMOCIONAL

Incorporamos PAE, plataforma para acceso a prestaciones sin costo: teleconsultas en psicología, nutrición, asesoría legal, financiera, wellness coaching y liderazgo.







CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
PASAJE

## ¿QUÉ ES EL CAMPUS VIRTUAL?

Es la plataforma de capacitación diseñada específicamente para los centinelas de Grupo Parque de la Paz.

Su propósito principal es desarrollar las competencias y habilidades de nuestros centinelas que les permita potencializar su gestión y orientación a resultados, brindando de esta forma una experiencia de crecimiento interno e impulsando la experiencia de nuestros clientes externos para vivir nuestro propósito de Cuidar Recuerdos.

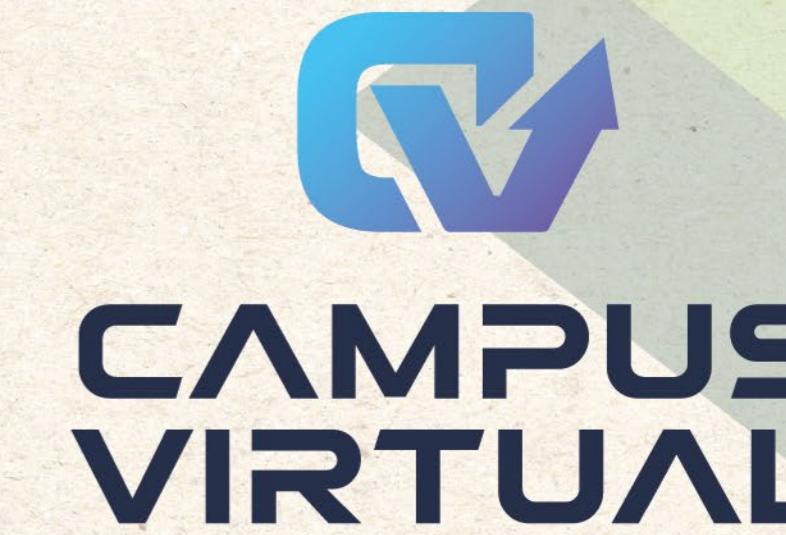


## HISTORIA DEL CAMPUS VIRTUAL

El Campus Virtual surge como una solución para dar respuesta al desafío de mantener capacitado a nuestros Asesores Comerciales de forma flexible y en cualquier sitio, y que durante la pandemia se potencializó dicho desafío donde lo presencial se volvió inviable.

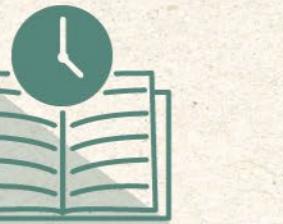
La decisión sobre la plataforma de capacitación se basó en contar con una herramienta flexible, evolutiva y de fácil gestión para dar cobertura a las necesidades del momento, y que llevaba a cambiar el hábito de capacitaciones presenciales a capacitaciones en modalidad virtual.

En los siguientes años el Campus Virtual ha ido creciendo en número y tipos de cursos para dar cobertura a la estrategia de capacitación con acceso abierto a los centinelas de todas las áreas y sedes del grupo.



# BENEFICIOS DEL CAMPUS VIRTUAL

Los beneficios son:



Flexibilidad en la toma de los cursos, horarios y días, lo cual permite adaptarse a la logística de tiempo de los centinelas.



Seguimiento del progreso en la toma de los cursos.



Realizar la capacitación desde cualquier sitio que tenga acceso a internet.



Reducción de costos en comparación con la capacitación presencial.



Tener capacitación replicable y reusable a lo largo del tiempo para centinelas actuales y nuevos.



Contribución a la sostenibilidad, al no usar papeles, carpetas ni demás herramientas físicas o materiales.



Contenidos diversos en un mismo espacio.



Servicios de valor agregado, en cuanto a difusión de comunicados, repositorio de documentación institucional como políticas y procesos, formatos y materiales descargables.

El Campus Virtual finalmente es un canal que aporta a la cultura y estrategia del negocio mediante la disponibilidad de cursos e información que alineen la gestión de los centinelas hacia los desafíos y objetivos del grupo.

# CURSOS Y CAPACITACIONES A CENTINELAS

## Caminos de crecimiento

Durante el 2023 nos sumergimos de lleno en el desarrollo de cada centinela. A través de programas de formación continua, hemos cultivado un ambiente que fomenta el aprendizaje y el crecimiento profesional. Cada taller, cada capacitación, ha sido una oportunidad para expandir habilidades y alcanzar nuevas alturas.



## HORAS TOTALES DE CAPACITACIÓN 2023



**Presenciales:**  
100 horas total



**Alcance:**  
300 centinelas



**Alcance:**  
418 centinelas



**Aumentamos 14% en  
tiempo de capacitación  
vs el 2022.**



**Virtuales:**  
137 horas total



**Aumentamos 5% en  
contenido de capacitación  
disponible en el E-Learning  
vs el 2022.**



## HORAS DE CAPACITACIÓN POR CENTINELA

(PRESENCIAL Y VIRTUAL):  
**237 AL AÑO**

### POR EDAD

|       |              |
|-------|--------------|
| 18-29 | 50,95 horas  |
| 30-45 | 121,81 horas |
| 46-60 | 54,98 horas  |
| 61+   | 9 horas      |

### POR GÉNERO

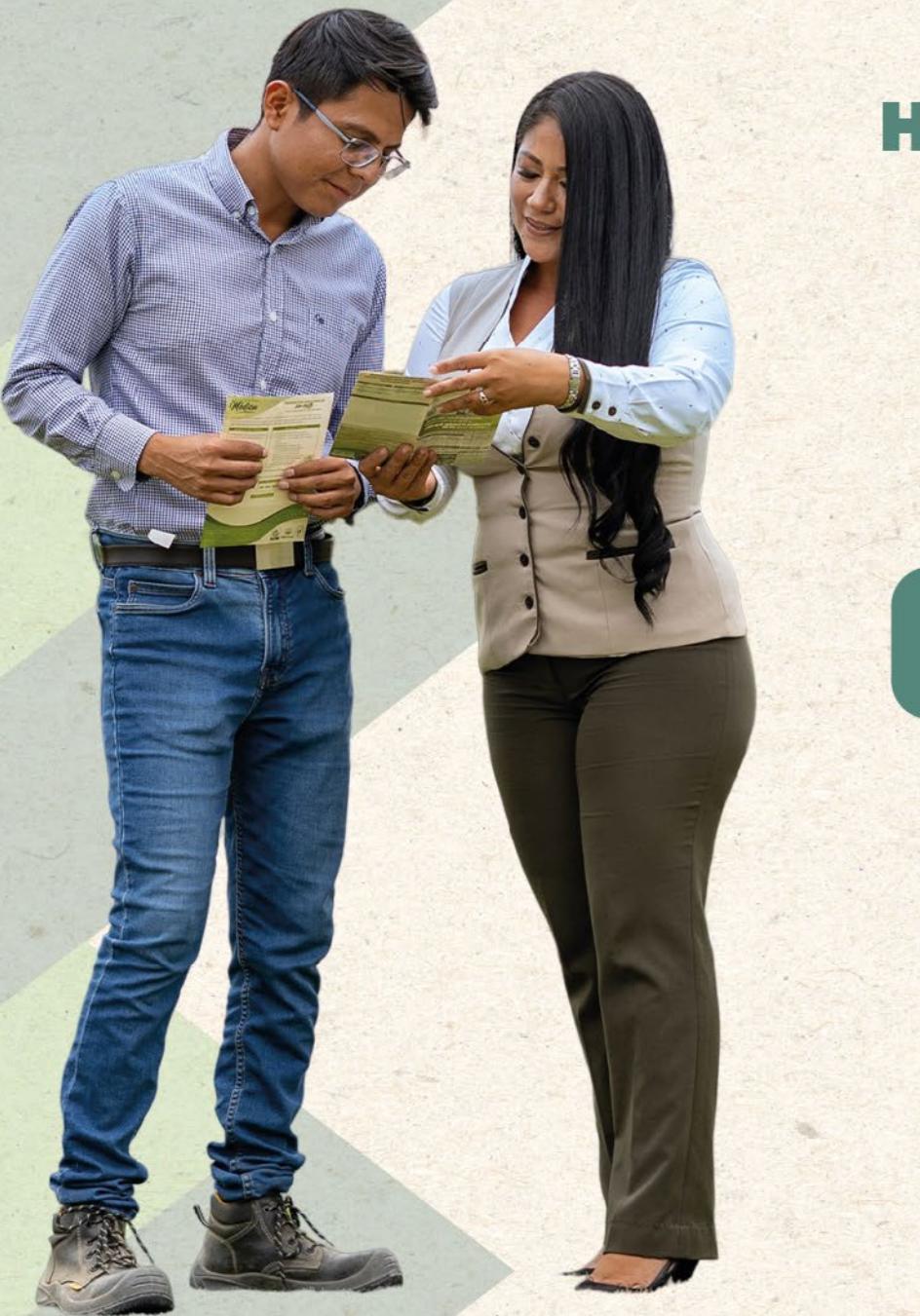
|  |               |             |
|--|---------------|-------------|
|  | <b>Mujer</b>  | 138,4 horas |
|  | <b>Hombre</b> | 98,59 horas |

### POR TEMÁTICA

|  |                            |          |
|--|----------------------------|----------|
|  | <b>Habilidades blandas</b> | 96 horas |
|  | <b>Técnicas</b>            | 53 horas |
|  | <b>Marcos ágiles</b>       | 10 horas |
|  | <b>Inducción</b>           | 2 horas  |

### POR NIVEL ORGANIZACIONAL

|  |   |              |
|--|---|--------------|
|  | <b>Gerencias y jefaturas</b>            | 17.3 horas   |
|  | <b>Supervisores y coordinadores</b>     | 19.1 horas   |
|  | <b>Analistas, asesores y asistentes</b> | 179.64 horas |
|  | <b>Operativos</b>                       | 25.5 horas   |



## HORAS DE CAPACITACIÓN POR CENTINELA (CAMPUS VIRTUAL): **137 AL AÑO**

### POR EDAD

|       |            |
|-------|------------|
| 18-29 | 29,4 horas |
| 30-45 | 70,4 horas |
| 46-60 | 31,8 horas |
| 61+   | 5,2 horas  |

### POR GÉNERO

|  |               |            |
|--|---------------|------------|
|  | <b>Mujer</b>  | 80,1 horas |
|  | <b>Hombre</b> | 56,9 horas |

### POR TEMÁTICA

|  |                            |          |
|--|----------------------------|----------|
|  | <b>Habilidades blandas</b> | 56 horas |
|  | <b>Técnicas</b>            | 64 horas |
|  | <b>Marco ágil</b>          | 4 horas  |
|  | <b>Inducción</b>           | 6 horas  |
|  | <b>Varios</b>              | 7 horas  |

### POR NIVEL ORGANIZACIONAL

|  |   |             |
|--|---|-------------|
|  | <b>Gerencias y jefaturas</b>            | 7.3 horas   |
|  | <b>Supervisores y coordinadores</b>     | 11.1 horas  |
|  | <b>Analistas, asesores y asistentes</b> | 103.8 horas |
|  | <b>Operativos</b>                       | 14.8 horas  |



CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
**SANTA ROSA**

# DESARROLLO DE COMPETENCIAS

El Área de Desarrollo y Capacitación diseña e implementa programas de formación que responden a las metas corporativas y a los requerimientos de desarrollo de nuestros centinelas. Las capacidades de nuestros equipos están a la altura de los retos que enfrentamos.



- ✓ Competencias transversales
- ✓ Competencias comerciales
- ✓ Competencias digitales
- ✓ Marcos ágiles de trabajo
- ✓ Liderazgo: Management 3.0
- ✓ Atención y servicio al cliente
- ✓ Ofimática
- ✓ El protocolo de venta
- ✓ Manejo emocional: Manejo del estrés e inteligencia emocional
- ✓ El uso de las herramientas colaborativas
- ✓ Seguridad informática
- ✓ Ways of work a ¡WOW!

197 CENTINELAS



Se formaron en metodologías ágiles para aplicarlas en su rol.

31 LÍDERES



Se formaron en Management 3.0 para fomentar la transformación organizacional.

307 CENTINELAS



Se formaron en Experiencias WOW para mejorar la atención a nuestros clientes internos y externos.



Especializamos a nuestros talentos orientados a maximizar el talento y potenciar las capacidades de nuestros centinelas, especializándolos en habilidades y conocimientos específicas.

# COMERCIAL

**PROGRAMA DE LÍDER TRANSFORMACIONAL PARA SUPERVISORES COMERCIALES:** busca maximizar las habilidades de liderazgo hacia una organización TEAL.



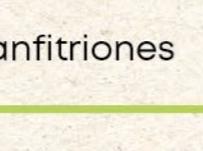
31 líderes  
20 horas

**ESCUELA DE VENTAS:** busca formar a los nuevos asesores comerciales con conocimientos teóricos como el proceso de venta, fuentes de prospección, portafolio de productos y el recorrido a los campos antes complementándose en el último mes a un aprendizaje 100% en campo.



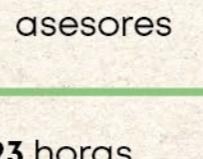
109 asesores  
520 horas

**ACADEMIA DE ANFITRIÓN DE SERVICIO:** busca maximizar las habilidades de servicio al cliente con empatía, comunicación y escucha efectiva.



16 anfitriones  
300 horas

**TALLER DE PROMESA DE VALOR DE GRUPO PARQUE DE LA PAZ:** Interiorizar la promesa de valor en los asesores comerciales y cobranzas como herramienta de venta y cobro.



163 asesores  
23 horas



# ADMINISTRACIÓN

**TALLER DE LIDERAZGO PARA JEFES ORGANIZACIONALES:** busca elevar los atributos de liderazgo de Parque de la Paz.



31 líderes  
5 horas

**TALLER DE GESTIÓN DEL CAMBIO Y AUTOGESTIÓN:** busca fortalecer el proceso de cambio y fortalecer conceptos de autogestión a través de dinámicas grupales.



30 centinelas  
5 horas

**TALLER DE TRABAJO EN EQUIPO:** taller 100% práctico sobre trabajo en equipo en un área específica.



10 centinelas  
30 horas

**CERTIFICACIÓN EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES:** busca afirmar mediante comportamientos observables la puesta en práctica en su día a día cada habilidad aprendida.



209 centinelas  
1.5 horas

# OPERACIONES

**TALLER PRÁCTICO DE COMPETENCIAS BLANDAS:** busca elevar sus habilidades para ejercer su rol.



27 operativos  
9 horas

**MENTORÍAS DE AGILIDAD:** busca a través de mentores internos y casos de éxito compartir conceptos y herramientas ágiles para que el operario pueda elevar su rol.



22 operativos  
17 horas



**CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
AURORA**



## OPORTUNIDADES DE DESARROLLO

Generamos continuamente nuevas oportunidades para los centinelas, como parte de nuestro compromiso con el crecimiento económico sostenible.



# 34 vacantes 2023  
(sin asesores comerciales).



# 12 vacantes cubiertas  
internamente.



# 5 vacantes cubiertas  
internamente por mujeres.



# 7 vacantes cubiertas  
internamente por hombres.

Diagnosticamos a nuestros centinelas a través de evaluaciones de desempeño con la convicción de transformar hábitos y conductas para su desarrollo personal y profesional mediante planes de desarrollo que les permitan alcanzar su máximo potencial.



# 63 personas fueron  
evaluadas en el 2023.



# 27 líderes con evaluación de  
desempeño y plan de desarrollo.



# 7 talentos comerciales

## ETAPAS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO



Capacitación a  
evaluadores.



Aplicación de la evaluación

**-Para líderes:** Evaluación 360 grados:  
Autoevaluación (10%), usuarios (20%),  
reportes (35%) y jefe (35%).

**-Para mandos:** medios, administrativos y  
operativos: 9Box.



Definición del plan de acción y su definición.

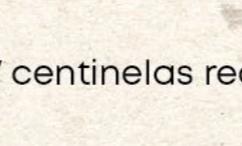


Revisión de  
resultados, informe y  
retroalimentación.

Reconocemos constantemente y así reforzamos el compromiso de los centinelas agradeciéndoles por su entrega, pasión y esfuerzo por alcanzar cada éxito personal, departamental y organizacional.



**Trayectoria laboral:** premiamos a los centinelas que cumplen trayectoria laboral en la organización a partir de los 10 años, agradeciendo su permanencia.



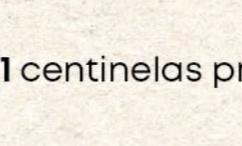
37 centinelas reconocidos

**El asesor del mes:** este premio reconoce a los asesores que se destacan en el cumplimiento del presupuesto mensual.



11 asesores

**Yo soy calidad:** Reconocimiento que premia el esfuerzo y dedicación de nuestros centinelas comerciales que cumplan con parámetros de Mayor promedio de ventas, mejor gestión de prospectos en el CRM, mejor inventario de cartera y mayor número de recuerdos vendidos.



11 centinelas premiados

## LA INNOVACIÓN COMO ELEMENTO ESENCIAL DE NUESTRA ORGANIZACIÓN

En nuestra búsqueda constante de destacar y establecer ventajas competitivas duraderas, en Grupo Parque de la Paz hemos identificado la innovación como un elemento esencial que no solo impulsa nuestro crecimiento, sino que también abraza la sostenibilidad como un compromiso fundamental. La capacidad de innovar en nuestros procesos, productos y servicios no solo nos diferencia en la industria, sino que también nos permite contribuir positivamente a entornos en los que operamos.



Para fomentar una cultura de creatividad e innovación en Grupo Parque de la Paz, hemos implementado una serie de prácticas e iniciativas que estimulan la creatividad, la experimentación y la colaboración entre nuestros equipos de trabajo. De aquí surgieron nuestros:



#### **Equipos multidisciplinarios**



#### **Retos de innovación**



#### **Innovación**



#### **Buzón de ideas innovadoras**

La capacidad de innovación reside en cada uno de nuestros centinelas, ellos desde sus roles en la organización contribuyen a encontrar las mejores y más novedosas formas de ofrecer nuestros productos y servicios. La innovación no es solo una tarea para un departamento o grupo específico; es un compromiso que compartimos como equipo para mantenernos a la vanguardia y continuar siendo un referente en nuestra industria.

Durante el 2023 hemos trabajado en proyectos que nos han desafiado a entrar en nuevos mercados, desarrollando productos y servicios pensando en generar valor a nuestros clientes y en los que nuestros centinelas participantes de equipos multidisciplinarios sean líderes y protagonistas en el desarrollo de los prototipos.



- Rediseño de servicios funerarios
- Servicio funerario de futuro
- Virtualización SAC
- Rentabilidad en Campo
- Mascotas
- Servicios funerarios satelitales

## DATOS QUE NOS ENORGULLECEN



6 proyectos trabajados con equipos multidisciplinarios.



4 prototipos entregados y aprobados para su implementación.



18 ideas innovadoras recibidas durante el 2023 por parte de nuestros centinelas en nuestro buzón de ideas.



19 centinelas de diferentes áreas de la compañía participando de equipos multidisciplinarios.

## VOLUNTARIADO “CENTINELAS QUE TRANSFORMAN”

Nuestro voluntariado centinelas que transforman nace en septiembre de 2023 con el fin de juntar a un equipo de personas con espíritu colaborativo y pasión por lo que hacen, que fortalezcan su sentido de pertenencia y conexión con la sociedad por medio de diversas actividades de impacto económico, social y ambiental.



MINGA PLAYAS  
**VILLAMIL**



El voluntariado está conformado por 4 pilares que son:



Comunidad el cual busca transformar realidades en grupos de personas vulnerables a través de acciones de apoyo social.



Aprendizaje el cual su fin es generar aprendizaje en la comunidad ya sea desde los recursos humanos que tiene la empresa o a través de terceros.



Medio Ambiente que busca generar acciones que aporten a la disminución de la contaminación y cuidado del medio ambiente.



Corporativo tiene como fin apoyar las iniciativas que tienen las diferentes áreas de la organización.



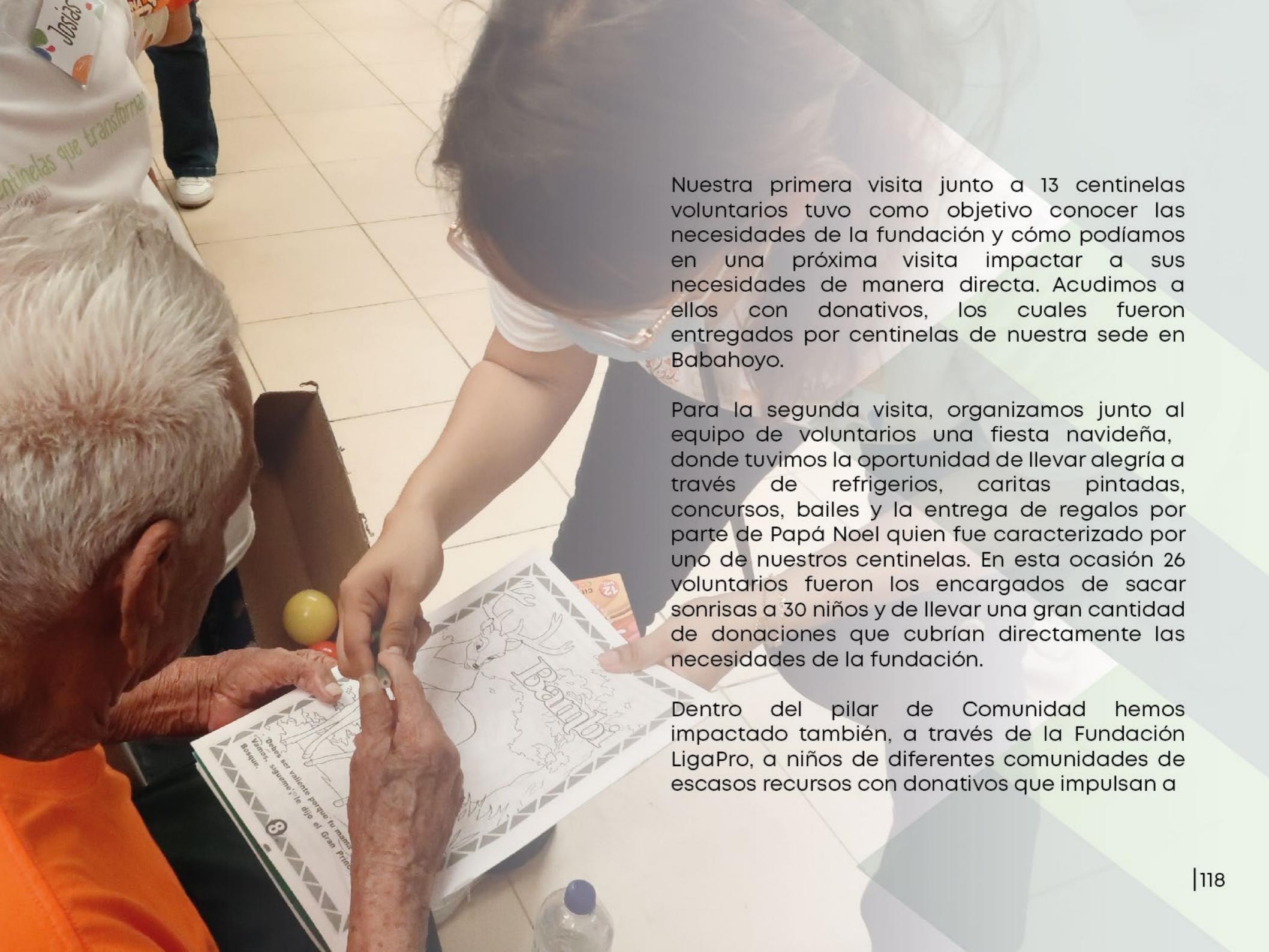
Actualmente nuestro programa cuenta con 72 voluntarios quienes, desde el mes de septiembre del presente año, empiezan a impactar en la comunidad y en nuestra organización a través del pilar corporativo.

Una de las fundaciones a las cuales hemos impactado este año, es la Fundación Clemencia, la cual alberga a más de 80 adultos mayores rescatados de las calles. Junto a nuestros voluntarios hemos entregado 198 horas divididas en 3 diferentes actividades. En la primera de ellas visitamos a los adultos mayores junto a 44 voluntarios de los cuales 31 son centinelas de nuestra organización y 14 familias de nuestros centinelas. En esta actividad llevamos alegría a través de actividades lúdicas y dinámicas, refrigerios para compartir y donaciones entregadas por nuestros centinelas.

Nuestra segunda visita a la fundación tuvo como objetivo colaborar junto a 12 centinelas de una minga profunda en las instalaciones de la fundación, en esta visita nuestra organización donó artículos de limpieza.

En la tercera visita realizamos una fiesta navideña para nuestros adultos mayores de la fundación, donde gracias a la colaboración de centinelas de nuestra organización, logramos donar una gran cantidad de artículos de primera necesidad para ellos. En esta visita, junto a 21 voluntarios, se les brindó una serenata, dinámicas varias y compartimos un almuerzo preparado por una de nuestras centinelas junto a su familia.

Nuestra segunda fundación beneficiada este año, es la Fundación Nueva Esperanza ubicada en la ciudad de Babahoyo, la cual alberga a más de 30 niños y adolescentes quienes han sido separados de sus familias por situaciones de abuso y abandono. Hemos donado a ellos 91 horas de nuestro voluntariado.



Nuestra primera visita junto a 3 centinelas voluntarios tuvo como objetivo conocer las necesidades de la fundación y cómo podríamos en una próxima visita impactar a sus necesidades de manera directa. Acudimos a ellos con donativos, los cuales fueron entregados por centinelas de nuestra sede en Babahoyo.

Para la segunda visita, organizamos junto al equipo de voluntarios una fiesta navideña, donde tuvimos la oportunidad de llevar alegría a través de refrigerios, cartas pintadas, concursos, bailes y la entrega de regalos por parte de Papá Noel quien fue caracterizado por uno de nuestros centinelas. En esta ocasión 26 voluntarios fueron los encargados de sacar sonrisas a 30 niños y de llevar una gran cantidad de donaciones que cubrían directamente las necesidades de la fundación.

Dentro del pilar de Comunidad hemos impactado también, a través de la Fundación LigaPro, a niños de diferentes comunidades de escasos recursos con donativos que impulsan a

## Datos que nos enorgullecen

continuar su pasión por el fútbol. Adicional a esto, hemos donado 50 horas de nuestros voluntarios quienes han sido facilitadores de las actividades durante los eventos realizados.

20 centinelas voluntarios han sido parte como apoyo logístico de 3 diferentes actividades en nuestra organización, impactando de esta forma a nuestro pilar Corporativo. Desde el área de Marketing de nuestra organización se han llevado a cabo actividades como: Día de la Vida, Día de los Difuntos y Recuerdos de Navidad, en nuestros diferentes Camposantos. Como voluntariado hemos aportado 40 horas dentro de este pilar.

El voluntariado Centinelas Que Transforman tiene 4 meses desde su creación, tiempo en el que hemos entregado un total de 379 horas de voluntariado impactando de manera positiva y con la calidez humana que nos caracteriza a la comunidad.



72 centinelas voluntarios



Más de 14 familiares de nuestros centinelas entregando horas de voluntariado.



379 horas de voluntariado



Hemos colaborado en causas benéficas de 3 fundaciones del país: Fundación Clemencia, Fundación Nueva Esperanza, Fundación Liga Pro.



8 actividades de voluntariado realizadas.



10 personas beneficiadas entre niños, adolescentes y adultos mayores en situación de vulnerabilidad.



CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
BOVÉDAS DEL ASTILLERO



## Bóvedas del Astillero y sus glorias

Las Bóvedas del Astillero son 2 bloques de bóvedas ubicadas en el Camposanto de La Aurora y están destinadas a que los hinchas y las exglorias de los principales equipos del país Barcelona Sporting Club y Club Sport Emelec tengan un lugar para demostrar su pasión, aún después de la muerte.

### Exglorias sepultadas en las Bóvedas del Astillero

Todos los jugadores que descansan en el sector de las Bóvedas del Astillero han recibido sepultura de manera gratuita en nuestro Camposanto de La Aurora. Esta iniciativa refleja el respeto y la valoración de la comunidad hacia aquellos que, en vida, contribuyeron al espíritu y la historia del fútbol ecuatoriano. Es un gesto que honra no solo la memoria de los jugadores, sino también la solidaridad y el apoyo mutuo que caracterizan a la sociedad en momentos de duelo y recuerdo.

Mediante convenio para el uso de las marcas establecimos 60 bóvedas y servicios funerarios personalizados para atender a las glorias del astillero que lo requieran, generalmente estas atenciones son solicitadas porque las familias son de escasos recursos económicos y no pueden afrontar los gastos para darles sepultura.

Entre los sepultados tenemos a:

### Barcelonistas

- 1 Pablo Hannibal Vela, el recordado 'Rey de la Cantera'.
- 2 Julio Espinoza, 'el hombre de la campana'
- 3 Pablo Ansaldi, "el Gato" arquero de Barcelona S.C.
- 4 José Augusto Vargas, conocido como "Pelusa".
- 5 Urbano Stacio Tenorio, conocido como "Yerbita".
- 6 João Evangelista Santiago Dino, más conocido como Paulo César, exjugador de Barcelona S.C.
- 7 Leonardo Borja, exjugador de Barcelona S.C.
- 8 Fausto Montalván Triviño, Capitán de Barcelona S.C. de 1944 a 1952.
- 9 Alejandro Alfonso Quijano Johnson, el "King", miembro de la legendaria "Cortina de Hierro" de Barcelona S.C.

### Emelecistas

- 10 Eduardo 'El Ché' Pérez, líder de la barra Boca del Pozo.
- 11 Giuseppe Cavanna, fundador y líder de la Boca del Pozo.
- 12 Alberto Caballero, exjugador de Emelec.
- 13 Jorge Lazo Logroño, jugador y técnico de Emelec.



# CONCLUSIONES Y COMPROMISOS FUTUROS

## Reconocimientos que obtuvimos:



**EKOenergía**

Sello EKOenergía de la empresa Delta Global S.A. - 2022



Certificación en Cultura de Creatividad e Innovación y 1er lugar en el Ranking C3 de Cultura de Creatividad e Innovación 2022 y 2023



Certificación "Carbono Neutraldad" 2022



Reconocimiento a la Mejor Marca Empleadora del sector funerario 2022 y 2023



Reconocimiento Best Tech Project Guayaquil 2023 - Categoría Silver Proyecto Servicio funeral digital



Certificación Great Place To Work -2023

# COMPROMISOS PARA EL PRÓXIMO PERÍODO

## Compromiso ambiental



- ✓ Renovar la certificación carbono neutralidad del periodo 2023 y 2024.
- ✓ Revisar los procesos operativos a fin de lograr bajar la huella de carbono en todos los cantones donde tenemos operación.
- ✓ Sembrar 100 árboles continuando con nuestro plan de arborización en nuestros Camposantos.
- ✓ Educar y lograr el compromiso de nuestros centinelas para la reducción de plásticos de un solo uso en su cotidianidad.
- ✓ Diseño y construcción de un mariposario dentro del Camposanto Aurora aumentando la fauna local y a la reforestación por polinización.
- ✓ Impulsar el reciclaje de plásticos en nuestra comunidad.
- ✓ Implementar bebederos para aves a fin de incrementar las especies en nuestros Camposantos.

## Compromiso económico



## Compromiso social



para beneficiar a más familias.

- ✓ Continuar con nuestro voluntariado y ampliarnos a 2 fundaciones más.
- ✓ Apoyar negocios locales y productos de comercio justo para promover la equidad económica.
- ✓ Ampliar la cobertura de la marca Soluciones el Recuerdo

- ✓ Contar con un parque infantil en otro de nuestros Camposantos.
- ✓ Defender los derechos humanos y participar en iniciativas que promuevan la inclusión social.
- ✓ Ser una empresa sostenible.

## GLOSARIO Y REFERENCIAS

Este informe ha sido elaborado siguiendo las directrices del Global Reporting Initiative (GRI) y proporciona una visión integral del desempeño de Grupo Parque de la Paz en términos de sostenibilidad. Para información más detallada y datos específicos, por favor, consulte los apartados relevantes de este informe.

Fecha de Publicación:

Firma:

**Grupo Parque de la Paz**



**CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
PASCUALES**



CAMPOSANTO  
PARQUE DE LA PAZ  
**DAULE**

**Contactos Camposanto La Aurora:**

TELF: (04) 3709800 ext. 4347/ Celular 24 Horas: 099 948 2328

**Dirección Camposanto La Aurora**

Av. León Febres Cordero Km. 13 ½ Vía la Puntilla – Pascuales, junto al Colegio Torremar.

**Horario de atención Camposanto La Aurora:**

Lunes a domingo: 09h00 a 18h00